

# Pompe à chaleur pour piscine

Manuel d'installation et d'utilisation

**MERCI !**

---

Chers clients,

Nous vous remercions d'avoir choisi nos produits et apprécions grandement la confiance que vous nous accordez !

Ces pompes à chaleur pour piscines sont le fruit de nombreuses années de recherche, de conception et de production pour le chauffage de votre piscine et la prolongation de votre saison de baignade. Notre objectif est de vous fournir un produit de haute performance et de qualité exceptionnelle.

Nous avons apporté le plus grand soin à la rédaction de ce manuel afin que vous puissiez tirer le meilleur parti de votre pompe à chaleur.



Merci de lire attentivement

---

---

## TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION .....	1
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ .....	1
ACCESSOIRES .....	3
DIMENSIONS .....	4
INSTALLATION .....	5
PREMIER DÉMARRAGE .....	10
COMMANDE .....	11
MAINTENANCE .....	21
PROBLÈMES ET DÉPANNAGES .....	23



LISEZ ATTENTIVEMENT CE MANUEL AVANT DE METTRE L'UNITÉ EN MARCHÉ. NE LE JETTES PAS. CONSERVEZ-LE DANS VOS DOSSIERS POUR TOUTE RÉFÉRENCE FUTURE.



AVANT D'UTILISER L'UNITÉ, ASSUREZ-VOUS QUE L'INSTALLATION A ÉTÉ CORRECTEMENT RÉALISÉE PAR UN PROFESSIONNEL. SI VOUS AVEZ UN QUELCONQUE DOUTE QUANT AU FONCTIONNEMENT, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE REVENDEUR POUR TOUTE QUESTION OU INFORMATION

---

---

## PRÉSENTATION

### Ce manuel

Ce manuel regroupe les informations nécessaires relatives aux produits. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser et d'entretenir le produit.

### L'unité

La pompe à chaleur pour piscine est l'un des systèmes les plus économiques pour chauffer efficacement une piscine. En utilisant l'énergie renouvelable gratuite de l'air et de la terre, elle fournit jusqu'à cinq fois plus d'énergie pour le chauffage que les systèmes de chauffage traditionnels tels que la chaudière à gaz et le chauffage électrique. Vous économisez ainsi 4/5 du coût d'un chauffage traditionnel. La pompe à chaleur pour piscine peut prolonger votre saison de baignade, et vous procurer un haut niveau de confort. Vous apprécierez la baignade non seulement en été, mais aussi au printemps, en automne et même en hiver.

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Pour éviter toute blessure de l'utilisateur ou d'autres personnes, ou tout dommage matériel, les instructions suivantes doivent être respectées. Un fonctionnement incorrect dû à la méconnaissance des instructions peut entraîner des dommages ou des dégâts.

N'installez l'unité que si elle est conforme aux réglementations, arrêtés et normes locaux. Contrôlez la tension et la fréquence principales. Cette unité n'est destinée qu'aux prises de courant avec mise à la terre, tension de raccordement 220 à 240 V, 1 Ph, 50/60 Hz.

Les mesures de sécurité suivantes doivent toujours être respectées :

- Veuillez lire attentivement l'**AVERTISSEMENT** suivant avant d'installer l'unité.
- Veillez à respecter les **PRÉCAUTIONS** spécifiées ici car elles comportent des éléments importants relatifs à la sécurité.
- Après avoir lu ces instructions, veillez à les conserver dans un endroit accessible afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.

### AVERTISSEMENT

#### **Ne pas installer l'unité vous-même.**

Une installation incorrecte peut entraîner des blessures dues à un incendie, un choc électrique, la chute de l'unité et une fuite d'eau. Consultez le revendeur auprès duquel vous avez acheté l'unité ou un installateur spécialisé.

#### **Placez l'unité dans un endroit sûr.**

Si elle n'est pas correctement installée, l'unité peut tomber et occasionner des blessures. Lorsque vous installez l'unité dans une petite pièce, veuillez adopter des mesures (telle qu'une ventilation suffisante) afin d'éviter l'asphyxie qu'entraînerait une fuite de réfrigérant.

#### **Utilisez les fils électriques spécifiés et raccordez-les fermement au bornier (raccordement de manière à ce que la tension des fils ne soit pas appliquée aux sections).**

Une connexion et une fixation incorrectes peuvent provoquer un incendie.

---

**Veillez à utiliser les pièces fournies ou spécifiées pour les travaux d'installation.**

L'utilisation de pièces défectueuses peut entraîner des blessures dues à un incendie, à des chocs électriques, à la chute de l'unité, etc.

**Effectuez l'installation de façon sécurisée et veuillez vous référer aux instructions d'installation.**

Une installation incorrecte peut entraîner des blessures dues à un incendie, des chocs électriques, la chute de l'unité, des fuites d'eau, etc.

**Réalisez les travaux électriques conformément au manuel d'installation et veillez à utiliser une section dédiée.**

Si la capacité du circuit électrique est insuffisante ou si le circuit électrique est incomplet, cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique.

**L'unité doit toujours être mise à la terre.**

Si l'alimentation n'est pas mise à la terre, vous ne pouvez pas connecter l'unité.

**N'utilisez jamais de rallonge pour connecter l'unité à l'alimentation électrique.**

Si aucune prise murale appropriée et mise à la terre n'est disponible, il convient d'en faire installer une par un électricien professionnel reconnu.

**Vous ne devez jamais déplacer ou réparer l'unité vous-même.**

Avant de procéder à toute opération de maintenance, d'entretien ou de réparation, le produit doit être isolé du réseau électrique. Seul un personnel qualifié peut accomplir ces tâches. Un déplacement ou une réparation incorrecte de l'unité peuvent entraîner une fuite d'eau, un choc électrique, des blessures ou un incendie.

**ATTENTION** 

**N'installez pas l'unité dans un endroit où des fuites de gaz inflammables peuvent se produire.**

En cas de fuite de gaz et d'accumulation de gaz dans la zone entourant l'unité, une explosion pourrait se produire.

**Effectuez les travaux de drainage et de tuyauterie conformément aux instructions d'installation.**

Si l'évacuation de l'eau de condensation ou les conduites d'eau sont défectueuses, de l'eau peut s'échapper de l'unité et des équipements ménagers peuvent être mouillés et endommagés.

**Ne nettoyez pas l'unité lorsqu'elle est sous tension.**

Coupez toujours l'alimentation électrique lorsque vous nettoyez ou entretenez l'unité. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser en raison de la vitesse élevée du ventilateur ou de recevoir un choc électrique.

**Ne continuez pas à faire fonctionner l'unité si quelque chose ne va pas ou en cas d'odeur étrange.**

L'alimentation électrique doit être coupée pour arrêter l'unité, sous peine de provoquer un choc électrique ou un incendie.

**Ne mettez pas vos doigts ou toute autre chose dans le ventilateur ou l'évaporateur.**

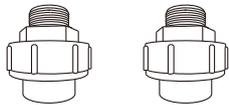
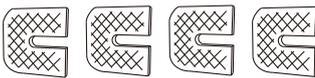
Le ventilateur fonctionne à grande vitesse, il pourrait occasionner des blessures graves.

---

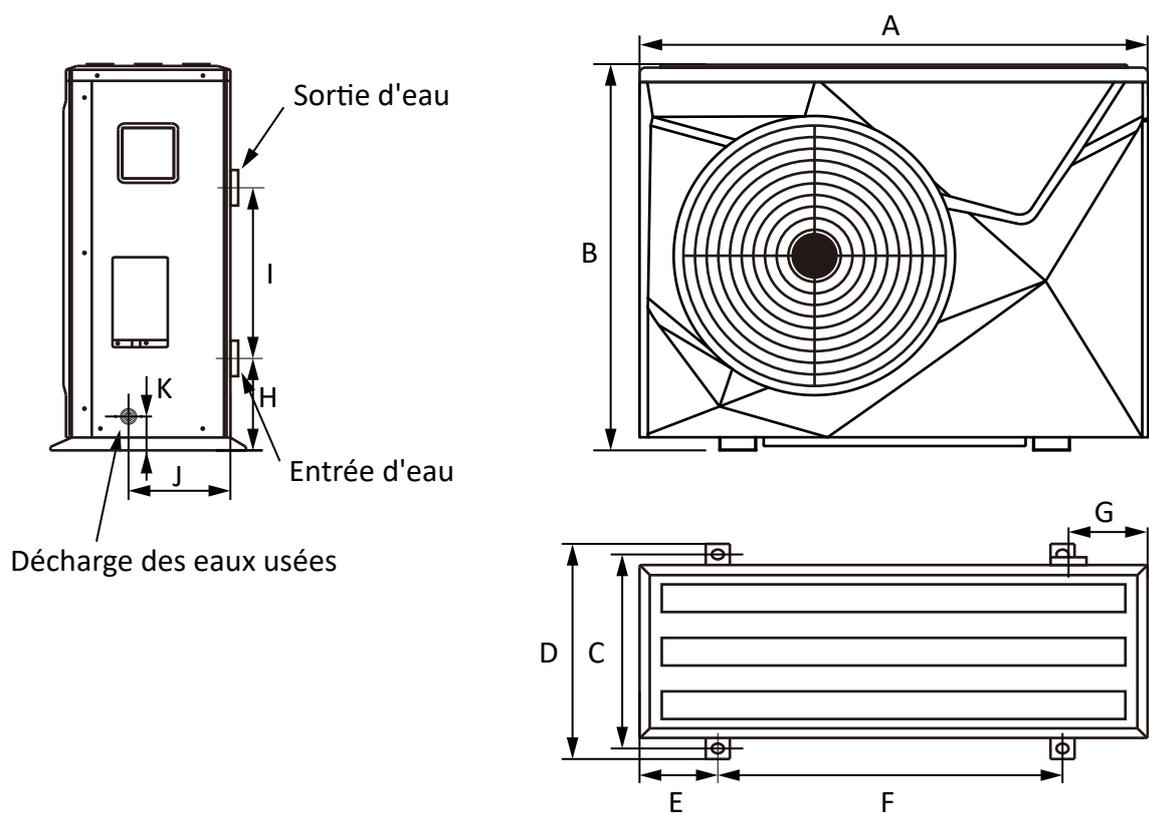
---

## ACCESSOIRES

Avant de commencer l'installation, veuillez vous assurer que tous les accessoires sont bien présents dans l'emballage de l'unité :

Liste de colisage		
Élément	Image	Quantité
Pompe à chaleur pour piscine	-----	1
Manuel d'utilisation et d'installation	Ce manuel	1
Raccords de tuyaux d'entrée et de sortie d'eau		2
Tampons en caoutchouc		4
Raccord de drainage		4
Tuyau de drainage	-----	1
Capot anti-UV	-----	1

## DIMENSIONS



(unité : mm)

	ALTECH - 7kW	ALTECH - 9kW	ALTECH - 12kW
A	865	865	990
B	665	665	670
C	376	376	405
D	400	400	425
E	162	162	190
F	521	521	608
G	123	123	125
H	110	110	105
I	350	350	430
J	180	180	250
K	85	85	85

---

## INSTALLATION

### Informations relatives à l'installation

Les informations suivantes fournies ici ne constituent pas des instructions, mais visent simplement à permettre à l'utilisateur de mieux comprendre l'installation.

### Conditions d'installation

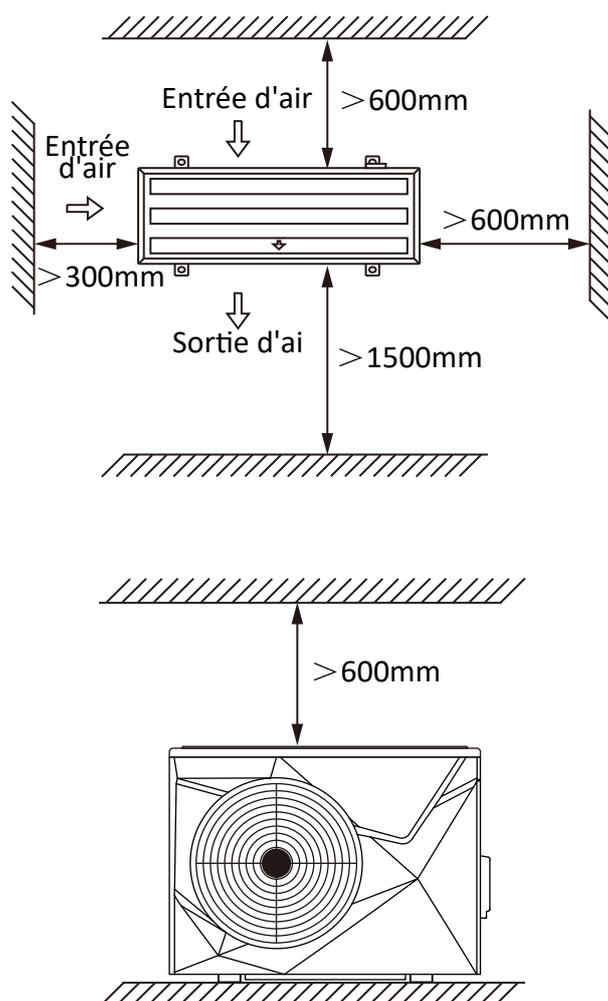
Les informations suivantes fournies ici ne constituent pas des instructions, mais visent simplement à permettre à l'utilisateur de mieux comprendre l'installation.

L'unité doit être de niveau pour permettre l'évacuation gravitaire d'une éventuelle condensation produite en cours de fonctionnement.

La turbine ne doit pas être dirigée vers les fenêtres environnantes. Les vibrations et le bruit ne doivent pas être répercutés sur un bâtiment voisin.

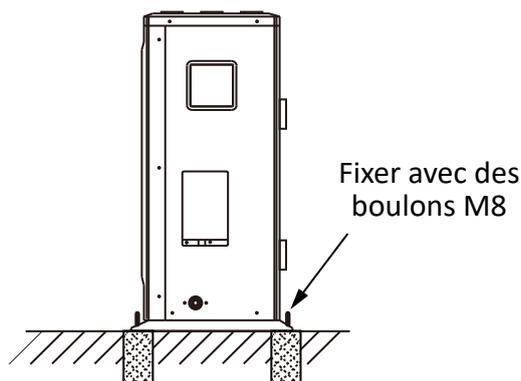
### Emplacement de l'installation

Installez la pompe à chaleur de la piscine sur une surface plane, horizontale et stable. Assurez-vous que l'air de sortie ne soit pas inhalé.



---

L'unité doit être fixée au moyen de 4 boulons M8.



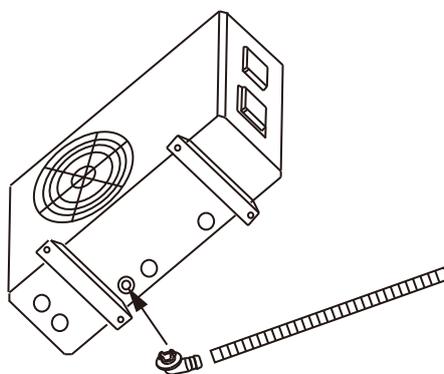
### Pour parfaire votre installation

Évitez de diriger le flux d'air ventilé vers une zone sensible au bruit, telle que la fenêtre d'une pièce.

Évitez de placer la pompe à chaleur de la piscine sur une surface susceptible de transmettre des vibrations au logement.

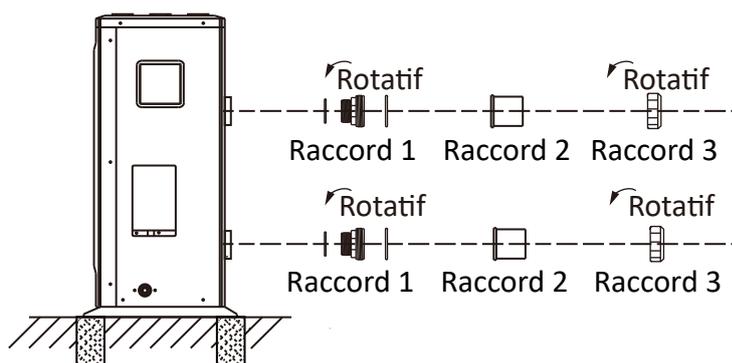
Essayer d'éviter de placer l'appareil sous un arbre ou exposé à l'eau ou à la boue, ce qui risquerait d'en compliquer l'entretien.

### Raccordement du tuyau d'eau condensée

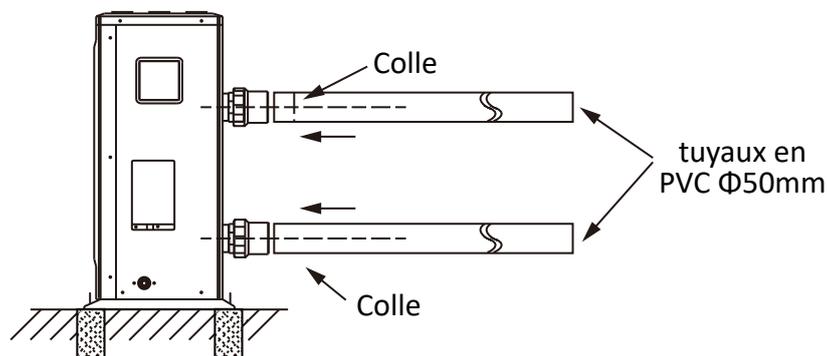


Bouchon & Rotatif

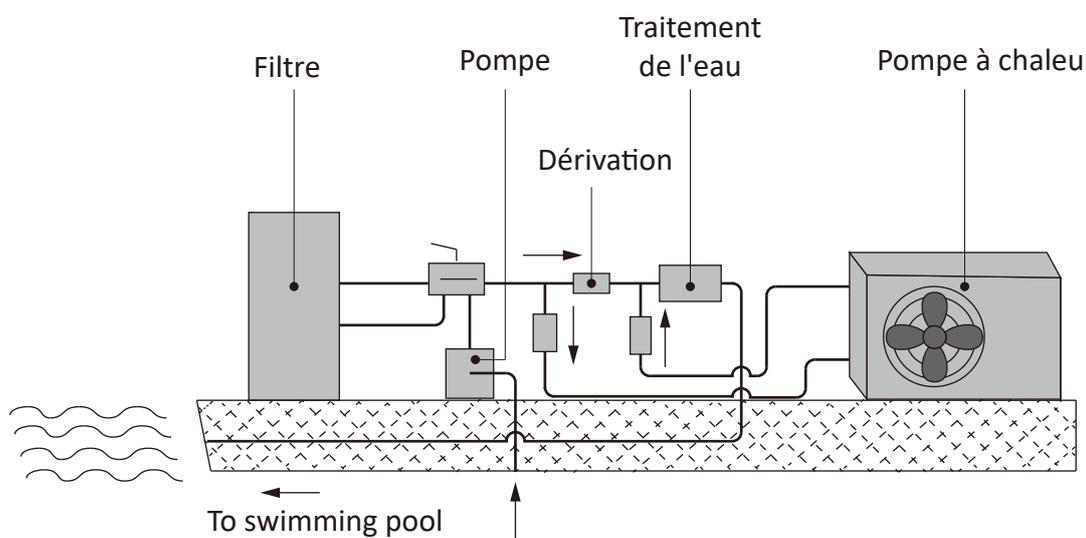
### Raccordement des conduites d'eau



Remarques : Tous les raccords indiqués sur la figure sont livrés avec la pompe à chaleur de la piscine en tant que raccords de tuyaux d'entrée et de sortie d'eau.



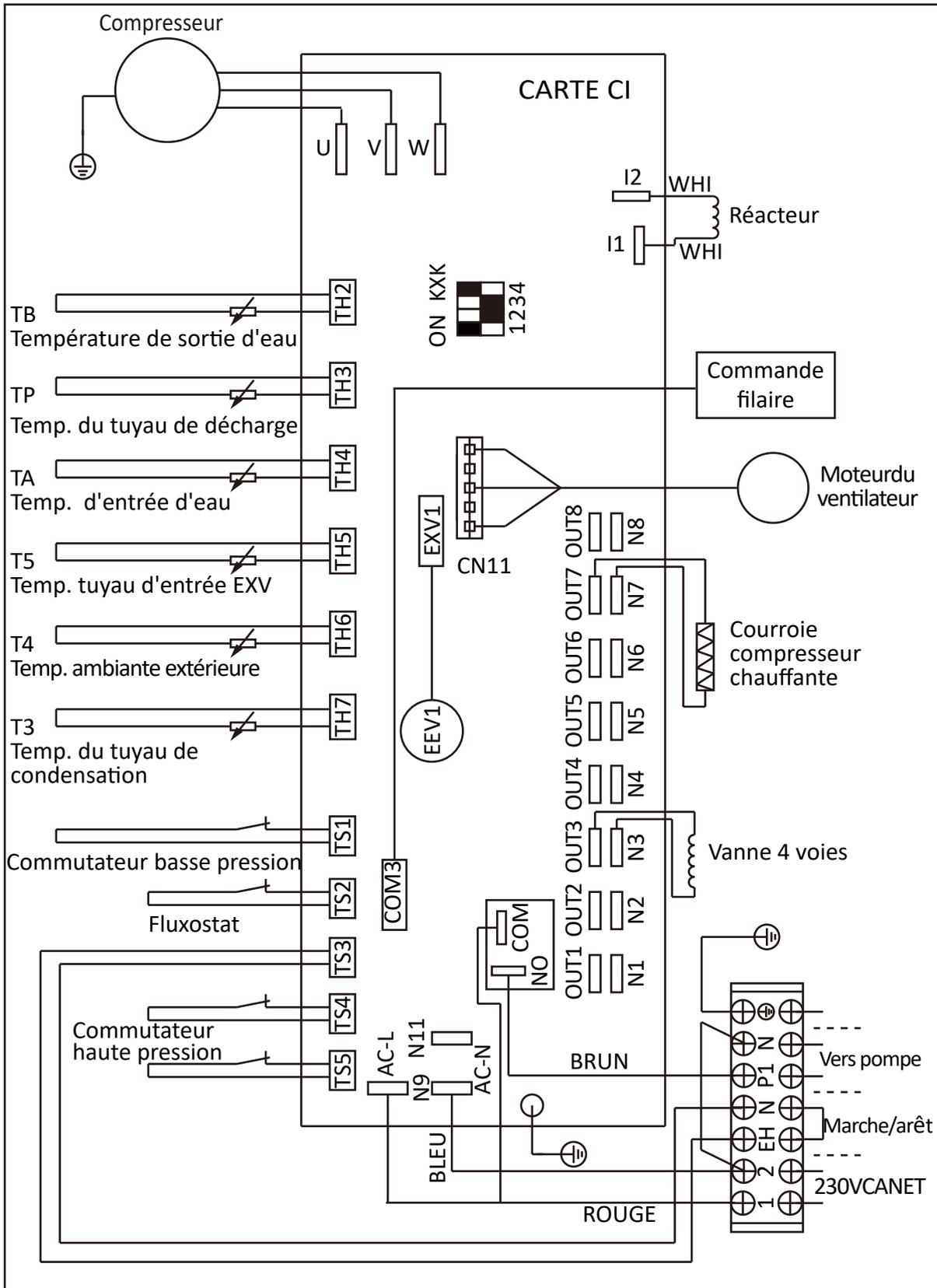
- La pompe à chaleur est connectée à un circuit de filtration doté d'une dérivation.
- Il est impératif que la dérivation soit placée après la pompe et le filtre.
- La dérivation se compose généralement de 3 vannes.
- Cela lui permet de réguler le débit d'eau qui traverse la pompe à chaleur et d'isoler complètement la pompe à chaleur lors de toute opération de maintenance, sans interrompre le flux d'eau filtrée.



Si votre installation est équipée d'un système de traitement de l'eau par adjonctions de produits (ex. chlore, bromates, sel ...), la dérivation doit être installée avant le système de traitement de l'eau, avec une vanne anti-retour entre la dérivation et le traitement d'eau.

## Raccordements électriques

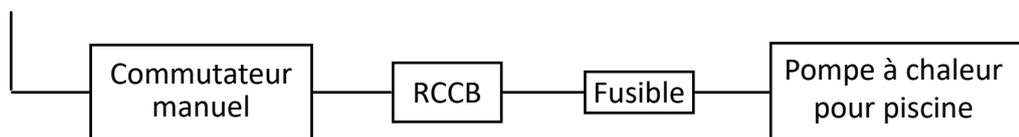
Schéma de câblage : ALTECH - 7kW, ALTECH - 9kW, ALTECH - 12kW



L'alimentation électrique doit correspondre à celle indiquée sur l'appareil.

Les câbles de connexion doivent être dimensionnés en fonction de la puissance de l'appareil et des exigences de l'installation.

Alimentation électrique  
(220-240V, 50/60Hz)



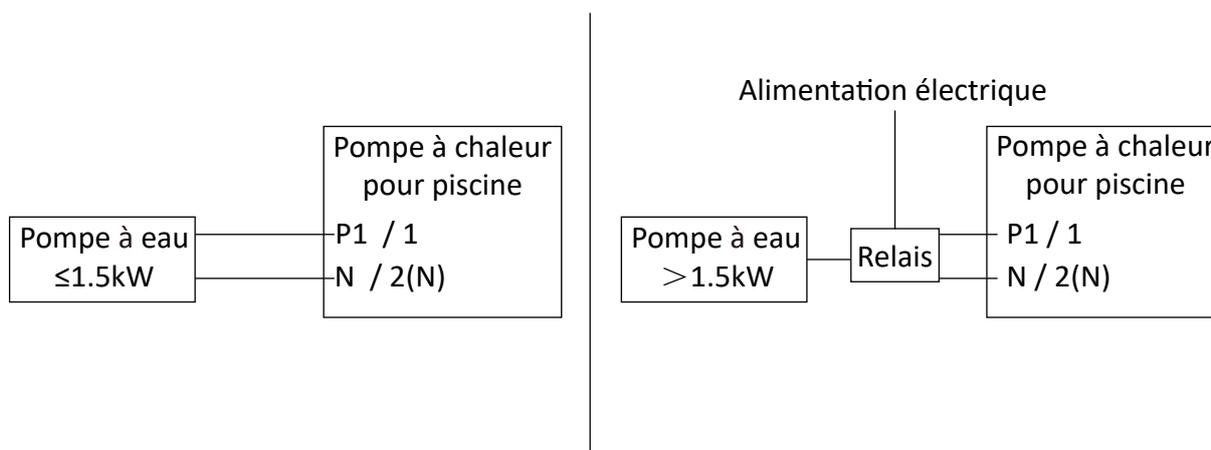
Veillez vous référer au tableau ci-dessous :

N° du modèle	Dimensions du câble d'alimentation	Interrupteur manuel		RCCB
		Capacité	Fusible	
ALTECH - 7kW	3x1,5mm <sup>2</sup>	≥20A	16A	30 mA sous 0,1 seconde.
ALTECH - 9kW				
ALTECH - 12kW				

Ces données ne sont données qu'à titre indicatif, vous devez demander à un électricien de déterminer les données exactes pour l'installation de votre piscine.

Utilisez les presse-étoupes et les passe-fils fournis avec la pompe à chaleur pour le cheminement des câbles.

Raccordement de la pompe à eau :



---

## PREMIER DÉMARRAGE

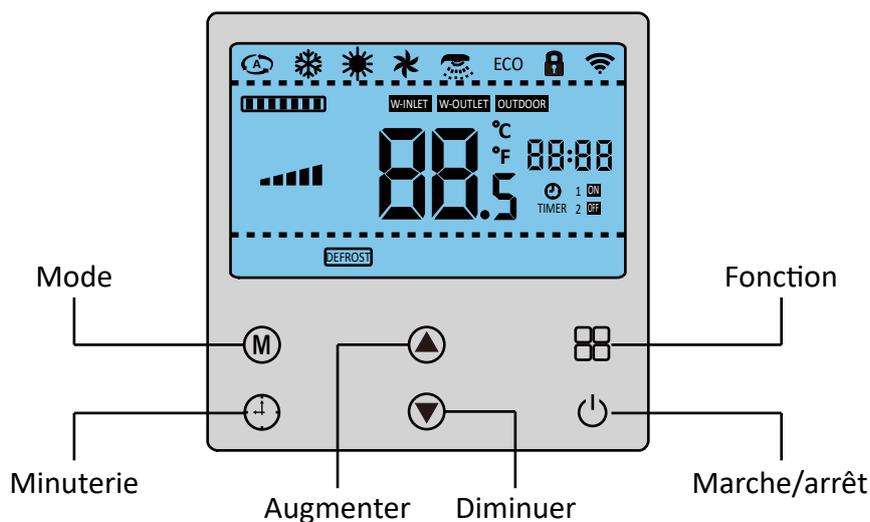
Après avoir effectué et contrôlé tous les branchements, il faut procéder aux étapes suivantes :

- Mettre en marche la pompe de filtration. Contrôlez la présence de fuites et assurez-vous que l'eau s'écoule de et vers la piscine.
- Branchez l'alimentation électrique sur la pompe à chaleur et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. L'appareil se met en marche après que la temporisation (voir ci-dessous) se soit écoulée.
- Après quelques minutes, vérifiez si l'air expulsé de l'appareil est plus froid.
- Laissez l'appareil et la pompe de filtration en fonctionnement 24 heures sur 24 jusqu'à ce que la température souhaitée de l'eau soit atteinte. À ce stade, la pompe à chaleur cesse de fonctionner. L'appareil se remettra désormais en marche automatiquement (tant que la pompe de filtration est en marche) dès que la température de la piscine sera inférieure d'1 degré à la température programmée.

En fonction de la température initiale de l'eau de la piscine et de la température de l'air, plusieurs jours peuvent être nécessaires pour amener l'eau à la température requise. Une couverture adéquate de la piscine peut considérablement raccourcir ce délai.

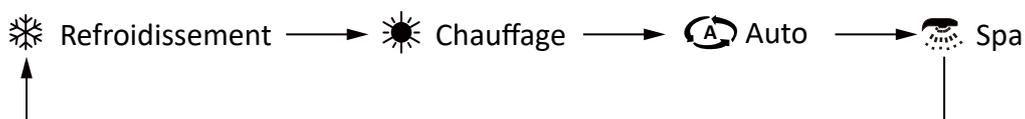
Temporisation - l'appareil est équipé d'une temporisation intégrée de 3 minutes pour protéger l'électronique et augmenter la durée de vie des contacts. Une fois ce délai écoulé, l'appareil redémarre automatiquement. Même une brève interruption du flux de courant activera ce délai et empêchera ainsi l'appareil de redémarrer immédiatement. Les interruptions supplémentaires du courant durant ce délai n'auront aucune influence sur le compte à rebours de 3 minutes.

## COMMANDE



### **(M)** Mode

Pendant le fonctionnement de l'unité de pompe à chaleur, appuyez successivement sur ce bouton, et l'unité fonctionnera selon le mode qui suit :



### **(⌚)** Minuterie

Ce bouton permet d'activer ou de désactiver l'horloge et la minuterie.

### **(▲)** Augmenter, **(▼)** Diminuer

Appuyez sur ces deux boutons pour ajuster les valeurs de réglage, notamment l'heure et la température.

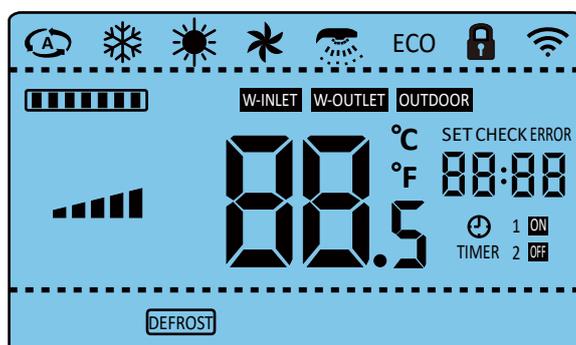
### **(⏻)** Marche/arrêt

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, appuyez sur ce bouton et l'unité va commencer à fonctionner. Durant le fonctionnement de la pompe à chaleur, après avoir appuyé sur ce bouton, l'unité s'arrête.

### **(⏏)** Fonction

Ce bouton permet de passer en mode silence et en dégivrage manuel.

## Explications des affichages



Icônes	Explications	Remarques
	Mode automatique : la pompe à chaleur fonctionne en mode automatique.	Paramètres de la plage de température : 6 à 40 °C
	Mode refroidissement : la pompe à chaleur fonctionne en mode refroidissement.	Paramètres de la plage de température : 6 à 25 °C
	Mode chauffage : la pompe à chaleur fonctionne en mode chauffage.	Paramètres de la plage de température : 15 à 40 °C
	Fonction silence : la pompe à chaleur fonctionne avec la fonction silence.	
	Mode Spa : la pompe à chaleur fonctionne en mode Spa.	Paramètres de la plage de température : 15 à 42 °C
ECO	Mode ÉCO : la pompe à chaleur fonctionne en mode ÉCO.	Disponible uniquement pour les unités dotées de la fonction ECO.
	Verrouillage : Maintenez les boutons  et  enfoncés simultanément pendant 3 secondes. Tous les boutons seront verrouillés. Répétez l'opération, et tous les boutons seront déverrouillés.	

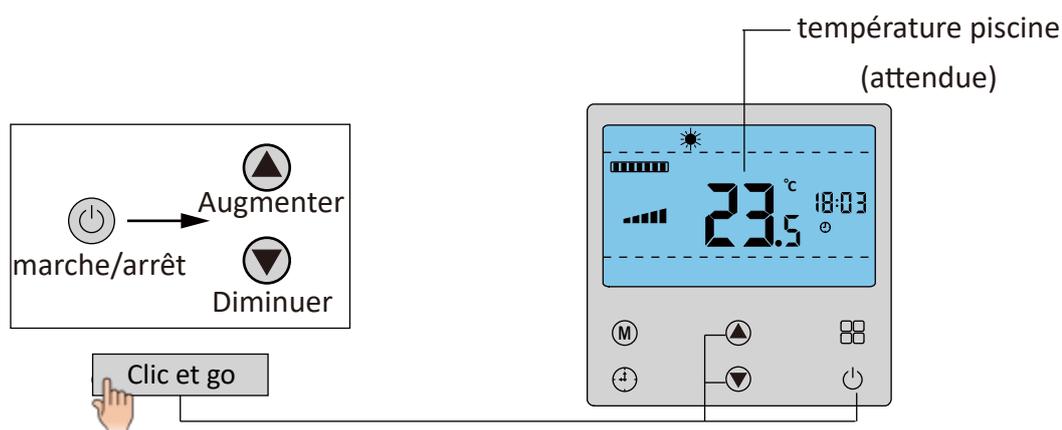
Icônes	Explications	Remarques	
	Débit de sortie du compresseur.		
	Indicateur du débit d'eau		
			Le débit d'eau est insuffisant.
			Le débit d'eau est suffisant.
	Le débit d'eau est excessif.		
	Valeur de la température		
	Unité de température. Maintenez le bouton Fonction  enfoncé durant 3 secondes pour passer d'une unité à l'autre.		
	Lorsque la commande est en veille, la température de l'eau d'entrée, de l'eau de sortie et la température extérieure s'affichent à tour de rôle. Ces trois icônes se succèdent également en fonction de la température affichée.		
	Pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur, si des erreurs ou des protections se déclenchent, le code d'erreur ou de protection s'affiche ainsi que cette icône.		
	Icône de l'horloge : Lorsque vous réglez l'horloge ou que la commande est en veille, cette icône affiche l'heure actuelle. Lors de la mise en marche/arrêt de la minuterie, elle affiche l'heure définie. Lorsque l'icône « ERREUR » s'affiche, un code d'erreur ou de protection est affiché.		
	Icône de marche/arrêt de la minuterie : s'affiche lors du réglage marche/arrêt de la minuterie. Il y a deux éléments pour la mise en marche/arrêt de la minuterie.		
	Icône du dégivrage : s'affiche lorsque la pompe à chaleur est en mode dégivrage.		

## Réglage de la température

Étape 1 : Appuyez sur le bouton  de marche/arrêt pour allumer la pompe à chaleur.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton  Augmenter ou sur le bouton  Diminuer pour régler la température selon vos besoins.

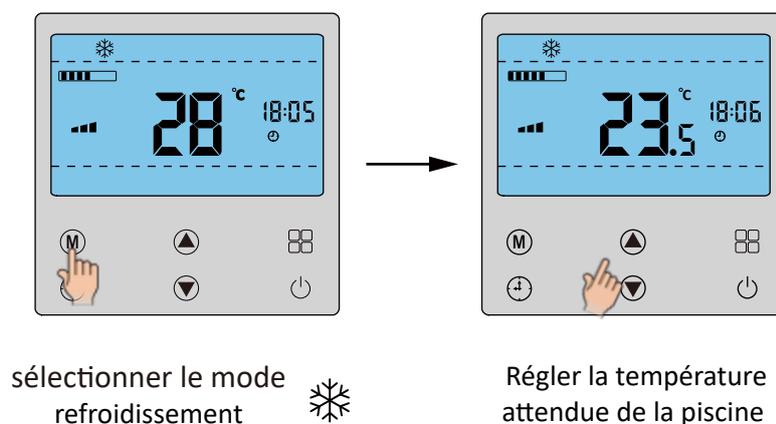
Remarques: si vous appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pendant 0,5 seconde, la valeur de la température augmente ou diminue rapidement.



## Réglage du mode de refroidissement

Étape 1 : Appuyez sur le bouton  du Mode pour sélectionner l'icône du mode de refroidissement.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour régler la température souhaitée pour la piscine.

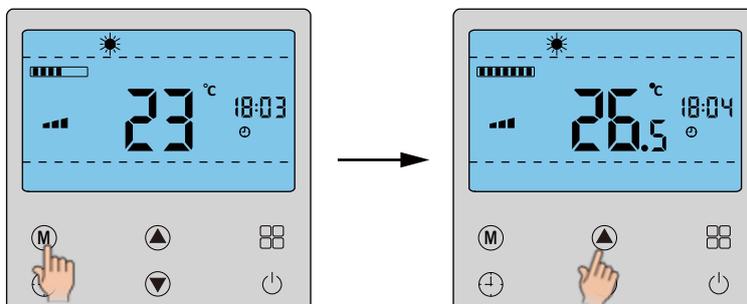


---

## Réglage du mode de chauffage

Étape 1 : Appuyez sur le bouton (M) du Mode pour sélectionner l'icône du mode de chauffage.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour régler la température souhaitée pour la piscine.



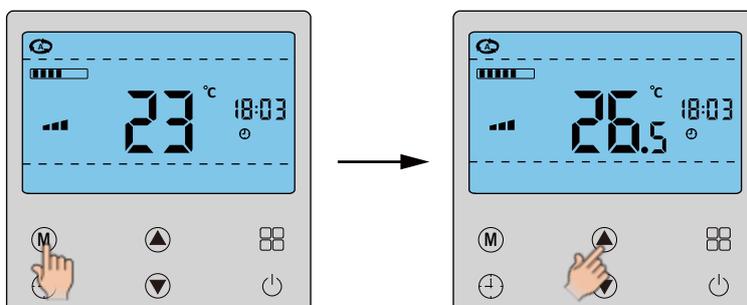
sélectionner le mode  
chauffage 

Régler la température  
attendue de la piscine

## Auto mode setting

Étape 1 : Appuyez sur le bouton (M) du Mode pour sélectionner l'icône du mode automatique.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour régler la température souhaitée pour la piscine.



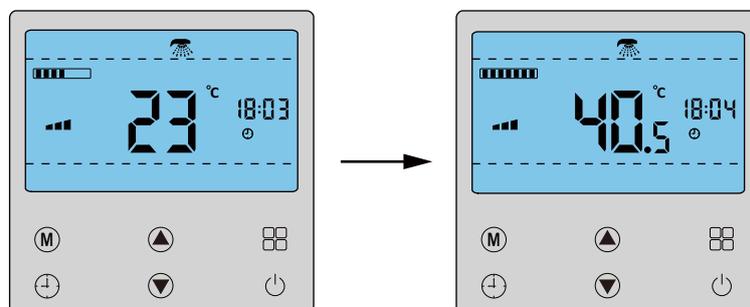
sélectionner le mode  
automatique 

Régler la température  
attendue de la piscine

## Réglage du mode Spa

Étape 1 : Appuyez sur le bouton (M) du Mode pour sélectionner l'icône du mode Spa.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour régler la température souhaitée pour la piscine.



sélectionner le mode  
spa



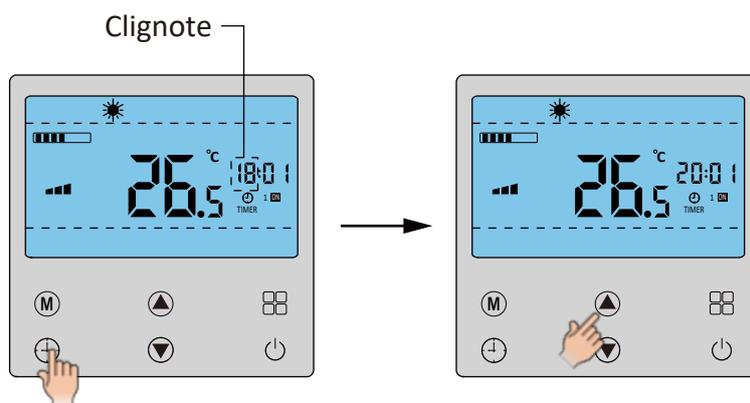
Régler la température  
attendue de la piscine

## Réglage de l'horloge

Étape 1 : Maintenez le bouton (⌚) de la Minuterie enfoncé pendant 3 secondes pour régler l'horloge. Après avoir appuyé sur le bouton, les heures vont clignoter.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour régler les heures de l'horloge. Appuyez à nouveau sur le bouton Minuterie, les minutes vont clignoter, et vous pouvez commencer à régler les minutes de l'horloge.

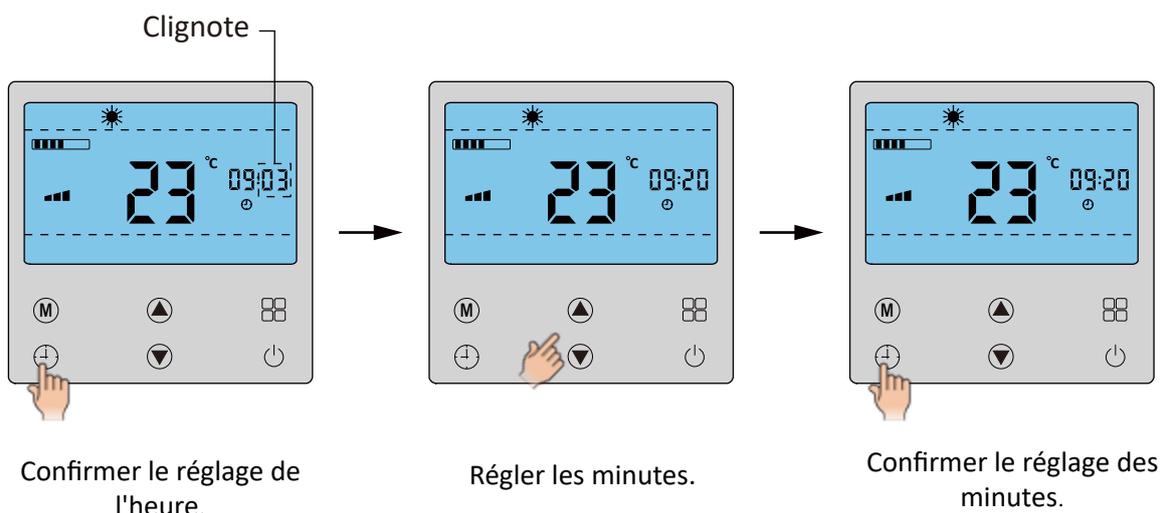
Étape 3 : Après avoir réglé les minutes, appuyez sur le bouton Minuterie pour confirmer le réglage de l'horloge.



Appuyé pendant 3 s pour  
commencer à régler  
l'heure actuelle

Régler les heures

Remarques : Sans pression sur l'un des boutons pendant 20 secondes après le réglage de l'horloge, celui-ci sera automatiquement confirmé.



### Réglage marche/arrêt de la Minuterie :

Étape 1 : Appuyez sur le bouton  de la Minuterie pour la régler. L'icône « ON » s'affiche. Dans le même temps, l'heure de la minuterie clignote.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour régler les heures de la minuterie. Appuyez à nouveau sur le bouton Minuterie, les minutes vont clignoter, et vous pouvez commencer à régler les minutes de la minuterie.

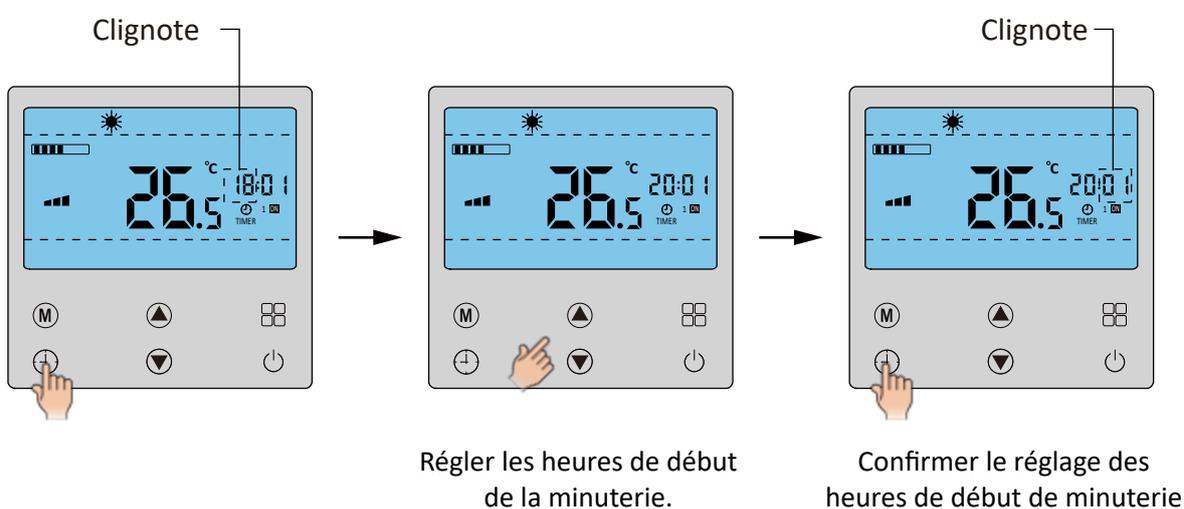
Étape 3 : Après avoir réglé les minutes, appuyez sur le bouton Minuterie pour confirmer le réglage de début de la minuterie.

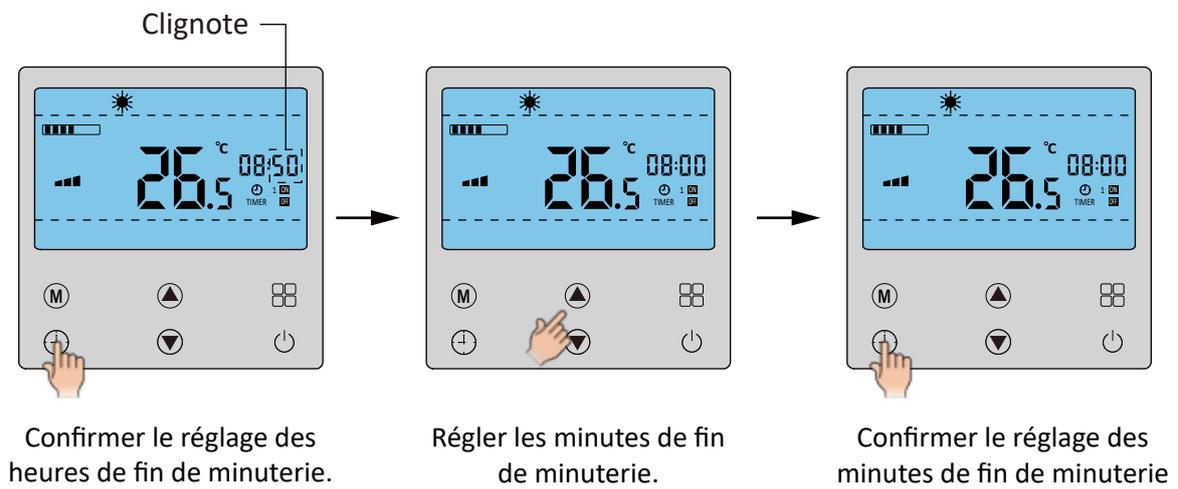
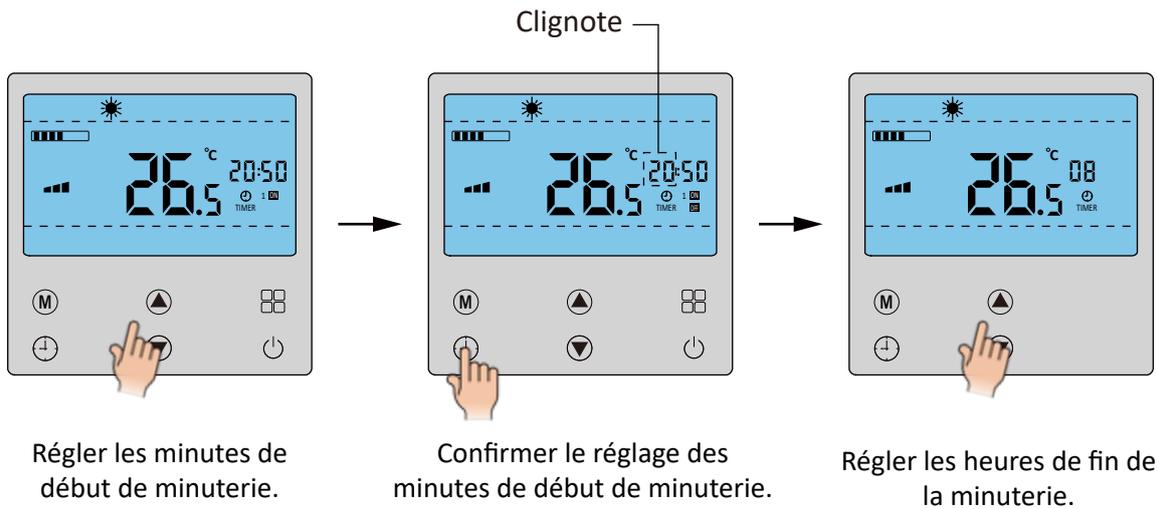
Étape 4 : Une fois le réglage de la minuterie terminé, l'icône « OFF » s'affiche et l'heure de la minuterie clignote.

Étape 5 : Appuyez sur le bouton Augmenter ou Diminuer pour régler les heures de la minuterie. Appuyez à nouveau sur le bouton Minuterie, les minutes vont clignoter, et vous pouvez

Étape 6 : commencer à régler les minutes de la minuterie.

Après avoir réglé les minutes, appuyez sur le bouton Minuterie pour confirmer le réglage de fin de minuterie.





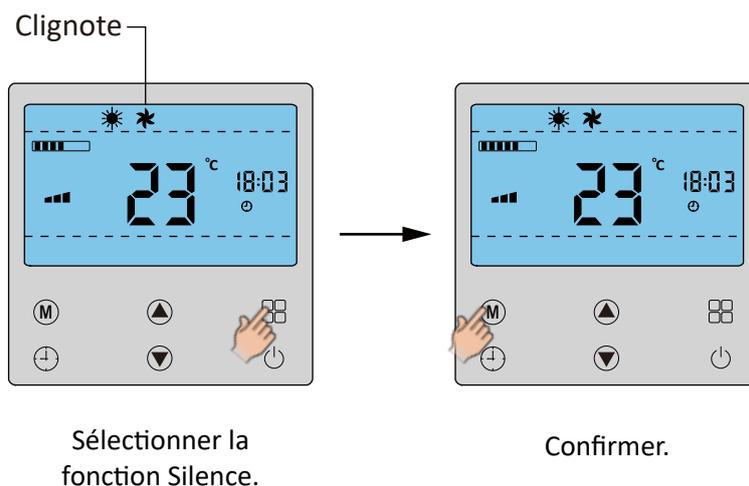
Remarques : Pendant le réglage de la mise en marche/arrêt de la minuterie, si vous n'appuyez sur aucun bouton pendant 20 secondes ou si vous n'appuyez pas sur le bouton Marche/Arrêt, le processus de réglage de la mise en marche/arrêt de la minuterie sera annulé.



## Quitter la fonction Silence

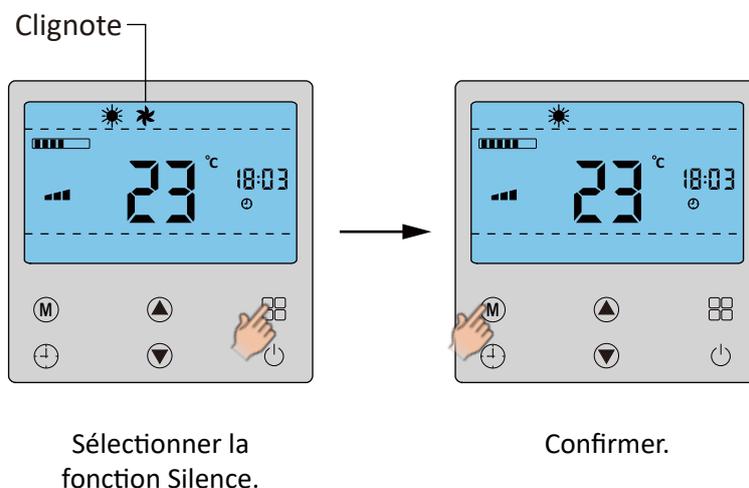
Étape 1 : Appuyez sur le bouton Mode (M) pour choisir le mode de fonctionnement souhaité : automatique, refroidissement, chauffage.

Étape 2 : Appuyez sur le bouton de Fonction pour lancer le réglage de la fonction. Appuyez à nouveau sur le bouton de Fonction jusqu'à ce que l'icône \* Silence clignote. Appuyez sur le bouton Mode pour confirmer. L'icône Silence s'éteint alors. Cela signifie que vous avez quitté la fonction Silence.



## Quitter la fonction Silence

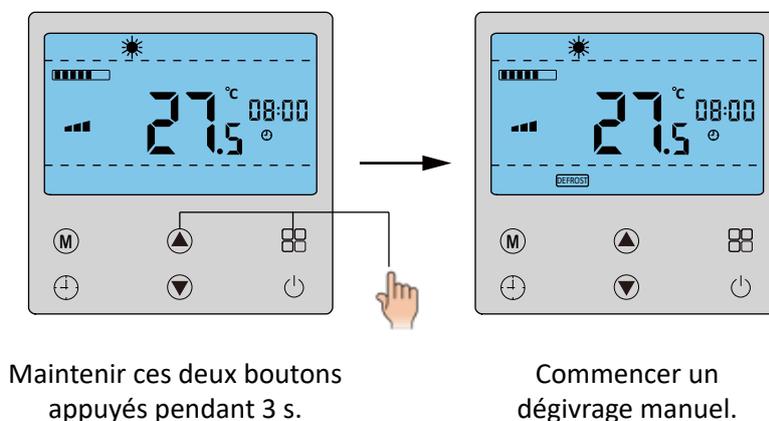
Appuyez sur le bouton de Fonction pour lancer le réglage de la fonction. Appuyez à nouveau sur le bouton de Fonction jusqu'à ce que l'icône \* Silence clignote. Appuyez sur le bouton Mode pour confirmer. L'icône Silence s'éteint alors. Cela signifie que vous avez quitté la fonction Silence.



---

## Dégivrage manuel

Le dégivrage manuel ne peut être utilisé qu'en mode chauffage ou en mode Spa. Une fois le dégivrage terminé, vous quittez automatiquement ce mode et l'icône s'éteint également.



## MAINTENANCE

Afin de préserver la peinture, évitez de vous appuyer ou de déposer des objets sur l'appareil. Les parties extérieures de la pompe à chaleur peuvent être nettoyées avec un chiffon humide et un nettoyant domestique (attention : n'utilisez jamais de produits de nettoyage contenant du sable, de la soude, de l'acide ou du chlorure, car ils peuvent endommager les surfaces).

Afin de prévenir tout dysfonctionnement dû à la présence de sédiments dans l'échangeur de chaleur en titane de la pompe à chaleur, veillez à ce que celui-ci ne puisse pas être contaminé (système de traitement de l'eau et de filtration nécessaire). Au cas où des dysfonctionnements dus à la contamination se produiraient encore, le système doit être nettoyé comme décrit ci-dessous.

**(attention !** Les ailettes de l'échangeur de chaleur à tubes à ailettes ont des arêtes vives : il y a un risque de coupure).

### Nettoyage de la tuyauterie de l'échangeur de chaleur

La contamination dans les tuyauteries et l'échangeur de chaleur peut réduire les performances de l'échangeur de chaleur en titane de la pompe à chaleur. Si tel est le cas, le système de tuyauterie et l'échangeur de chaleur doivent être nettoyés par un technicien.

N'utilisez que de l'eau potable sous pression pour le nettoyage.

### Nettoyage du système d'air

L'échangeur de chaleur à ailettes, le ventilateur et l'écoulement des condensats doivent être nettoyés de tout contaminant (feuilles, brindilles, etc.) avant chaque nouvelle période de chauffage. Ces types de contaminants peuvent être éliminés manuellement à l'aide d'air comprimé ou par un rinçage à l'eau claire.

---

Il peut être nécessaire de retirer d'abord le capot de l'appareil et la grille d'entrée d'air.

**Attention** : avant d'ouvrir l'appareil, assurez-vous que tous les circuits sont isolés de l'alimentation électrique.

Pour éviter d'endommager l'évaporateur et le bac à condensats, n'utilisez pas d'objets durs ou pointus lors du nettoyage.

En cas de conditions météorologiques extrêmes (par exemple en cas de congères), de la glace peut se former sur les grilles d'admission d'air et de sortie d'air d'échappement. Si cela se produit, la glace doit être retirée à proximité des grilles d'entrée d'air et de sortie d'air d'échappement afin de garantir le maintien d'un débit d'air minimum.

### **Fermeture/ mise en sommeil hivernale**

En cas de risque de gel une fois la saison de baignade terminée, lorsque le chauffage de la piscine est arrêté et que l'on s'attend à ce que la température extérieure descende en dessous de la limite de fonctionnement, le circuit d'eau de la pompe à chaleur doit être complètement vidangé. Dans le cas contraire, le client doit prendre toutes les dispositions constructives nécessaires afin de protéger la pompe à chaleur contre les dommages causés par le gel.

**Attention** : La garantie ne couvre pas les dommages causés par des mesures de stockage inadéquates pendant l'hiver.

## PROBLÈMES ET DÉPANNAGES

Cette rubrique fournit des informations utiles pour diagnostiquer et corriger certains problèmes pouvant survenir. Avant de commencer la procédure de dépannage, effectuez une inspection visuelle complète de l'unité et recherchez les défauts évidents tels que des connexions lâches ou un câblage défectueux.

Avant de contacter votre revendeur local, lisez attentivement cette rubrique, elle vous fera gagner du temps et de l'argent.

	Situation	Cause
Fonctionnement normal	Dégagement de vapeur ou de gouttelettes blanches. Émet un « sifflement ».	Le moteur d'alimentation en air s'arrête automatiquement pour le dégivrage.
		Au début et à la fin du processus de dégivrage, un son est émis par la vanne à 4 voies.
		Au cours du processus ou juste après l'avoir arrêté, un son semblable à celui d'un écoulement d'eau se produit, qui sera amplifié au cours des 2 ou 3 premières minutes. Ce bruit est causé par le processus du courant du réfrigérant ou de l'eau.
		Un léger « sifflement » est généré par l'échangeur de chaleur lorsque la température change. Le son est émis en raison de la dilatation due à la chaleur et de la contraction due au froid sur l'échangeur de chaleur.
Veuillez contrôler à nouveau cela.	Arrêter le fonctionnement ou démarrer automatiquement.	Contrôlez si la minuterie est correctement réglée.
		Déterminez si le mode antigel fonctionne.
	Pas opérationnel.	Le courant est peut-être coupé.
		L'interrupteur manuel d'alimentation est peut-être éteint.
		Le fusible est peut-être grillé.
		L'équipement de protection fonctionne peut-être.
	Cela vient peut-être du réglage de la minuterie.	
Chauffage inefficace.	L'entrée et la sortie de la conduite d'eau sont peut-être obstruées.	

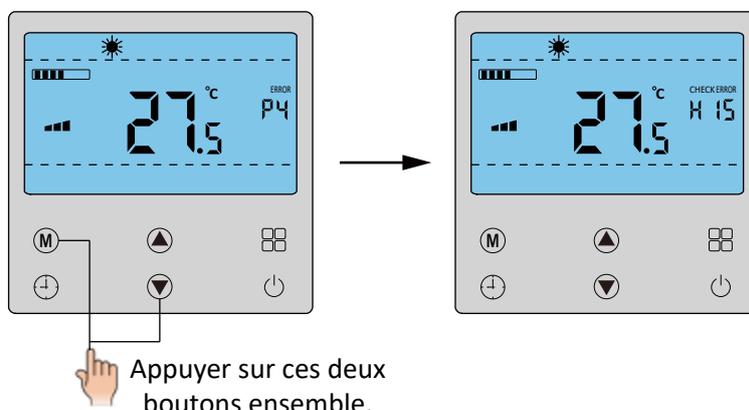
## Listes des codes d'erreur/protection

Codes d'erreur/protection	Libellé	Description
EF	EF	Dysfonctionnement du débit d'eau
E1	E1	Échec de communication entre la commande et la carte CI
Ed	Ed	Échec de communication entre la carte CI et la carte de commande (Réservé)
E11	E11	Défaut du capteur de température de l'eau en entrée.
EE	EE	Défaut de l'EEprom
E4	E4	Défaut du capteur de température du tuyau de réfrigérant
E12	E12	Défaut du capteur de température de l'eau en sortie
E13	E13	Défaut du capteur de température du condensateur
E14	E14	Défaut du capteur de température extérieure ambiante
E15	E15	Défaut du capteur de température du tuyau d'évacuation
E17	E17	Défaut du commutateur de débit d'eau
E9	E9	Défaut de l'EEprom (Réservé)
E7	E21	Protection contre les surintensités du moteur du ventilateur
	E22	Protection du module du moteur du ventilateur
	E23	Défaut de contrôle de la vitesse du moteur du ventilateur
	E24	Protection contre la vitesse nulle du moteur du ventilateur
	E25	Protection contre les surintensités de phase du moteur du ventilateur
	E27	Défaillance du circuit de détection de courant du moteur du ventilateur
	E28	Protection contre le manque de phase de l'alimentation du moteur du ventilateur
PF	E29	Défaillance au démarrage du ventilateur
	H32	Protection contre les surtensions de CPR
	H33	Protection contre les surtensions du composant CPR
P31	H34	Défaut de courant du CPR
	P31	Protection à basse pression
P30	P30	Protection à haute pression
\	P20	Protection contre les différences excessives de température entre l'eau entrante et l'eau sortante
\	P21	Protection contre les températures trop basses en mode refroidissement
\	P22	Protection contre les températures trop basses de la canalisation de réfrigérant liquide

Codes d'erreur/protection	Libellé	Description
\	P23	Protection contre la surchauffe du condenseur
\	P24	Protection contre les basses températures de l'environnement extérieur
\	P25	Protection contre la température élevée de décharge
\	P26	Protection contre la surchauffe de l'IPM
\	P27	Protection contre les différences anormales de température entre l'eau entrante et l'eau sortante
\	P8	Éteindre à l'aide d'une télécommande
P11	P11	Protection contre la chute de tension de la ligne CC
P12	P12	Protection contre la hausse de tension de la ligne CC
\	PC	Protection électrique de l'unité entière
P4	H11	Protection contre la surtension du compresseur
	H12	Protection IPM
	H13	Défaut de contrôle de la vitesse du moteur du compresseur
	H14	Protection contre la vitesse nulle du moteur du compresseur
	H15	Protection contre les surintensités de phase du compresseur
	H17	Défaillance du circuit de détection de courant du compresseur
	H18	Protection contre le manque de phase de l'alimentation du compresseur

Remarques :

1. Les codes d'erreur/protection s'affichent sur l'écran de la commande. \ signifie que le contrôleur n'affichera aucun code, car ces protections sont normales.
2. Les informations sont contrôlées manuellement. Appuyez simultanément sur le bouton de mode et le bouton de diminution pour demander le code détaillé du dépannage.



Les directives ci-dessous peuvent vous aider à résoudre votre problème. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, consultez votre installateur/distributeur local.

---

# Recyclage :

## INFORMATIONS RELATIVES À L'ENVIRONNEMENT

Cet équipement contient des gaz fluorés à effet de serre relevant du protocole de Kyoto. Il ne doit être entretenu ou démonté que par du personnel professionnel qualifié.

Cet équipement contient du réfrigérant R32 dans la quantité indiquée dans les spécifications. Ne pas libérer le R32 dans l'atmosphère : R32, est un gaz fluoré à effet de serre dont le potentiel de réchauffement global (PRG) est de 675.

## EXIGENCES EN MATIÈRE DE MISE AU REBUT

Le démontage de l'unité, le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doivent être effectués conformément à la législation locale et nationale en vigueur.

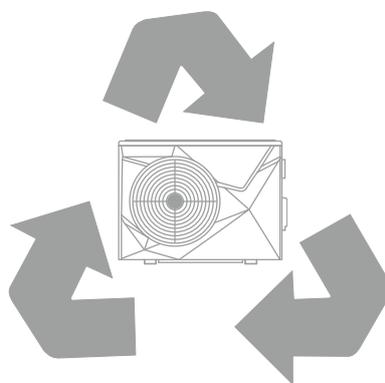


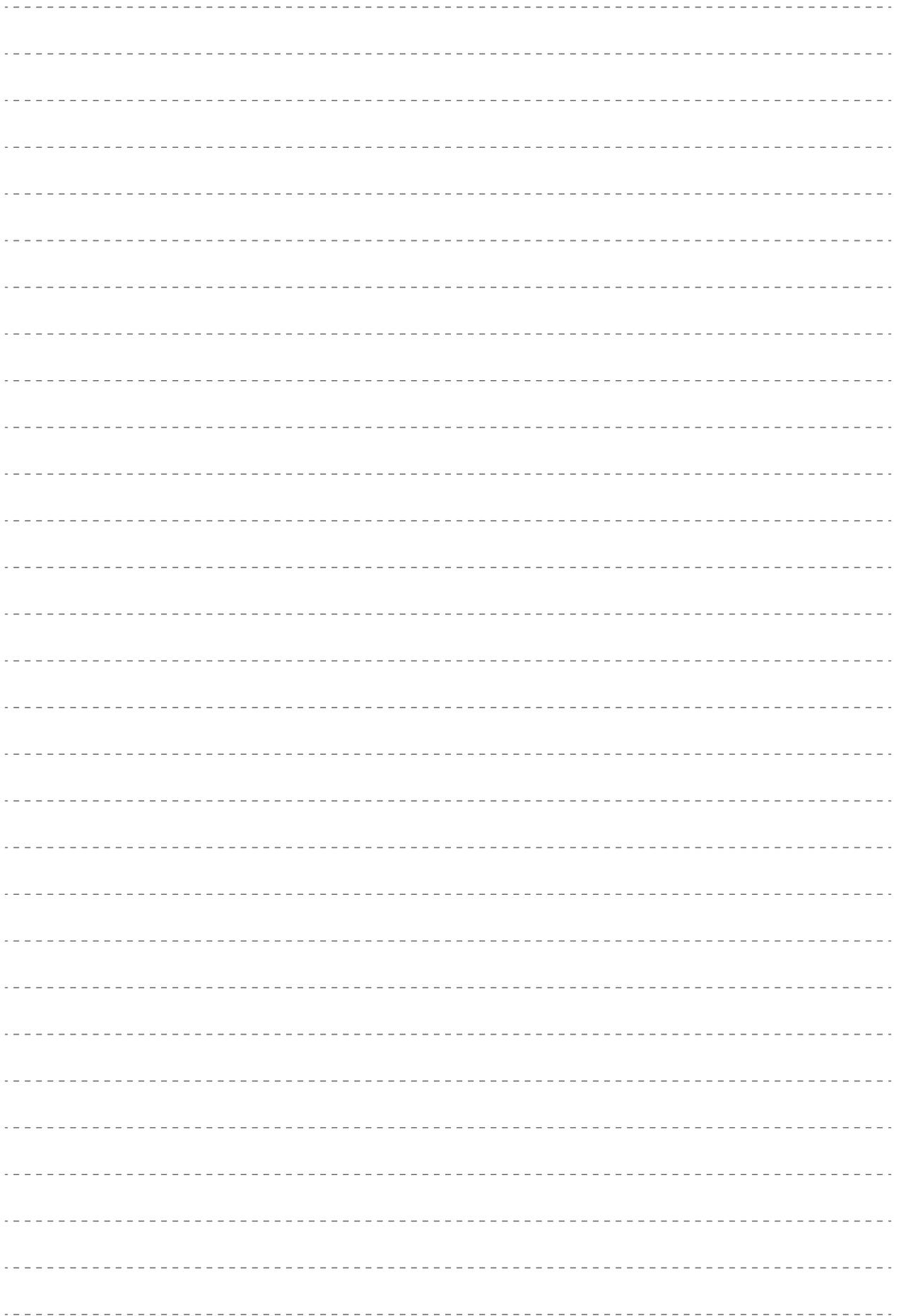
Votre produit est marqué de ce symbole. Cela signifie que les produits électriques et électroniques ne doivent pas être mélangés avec les déchets ménagers non triés.

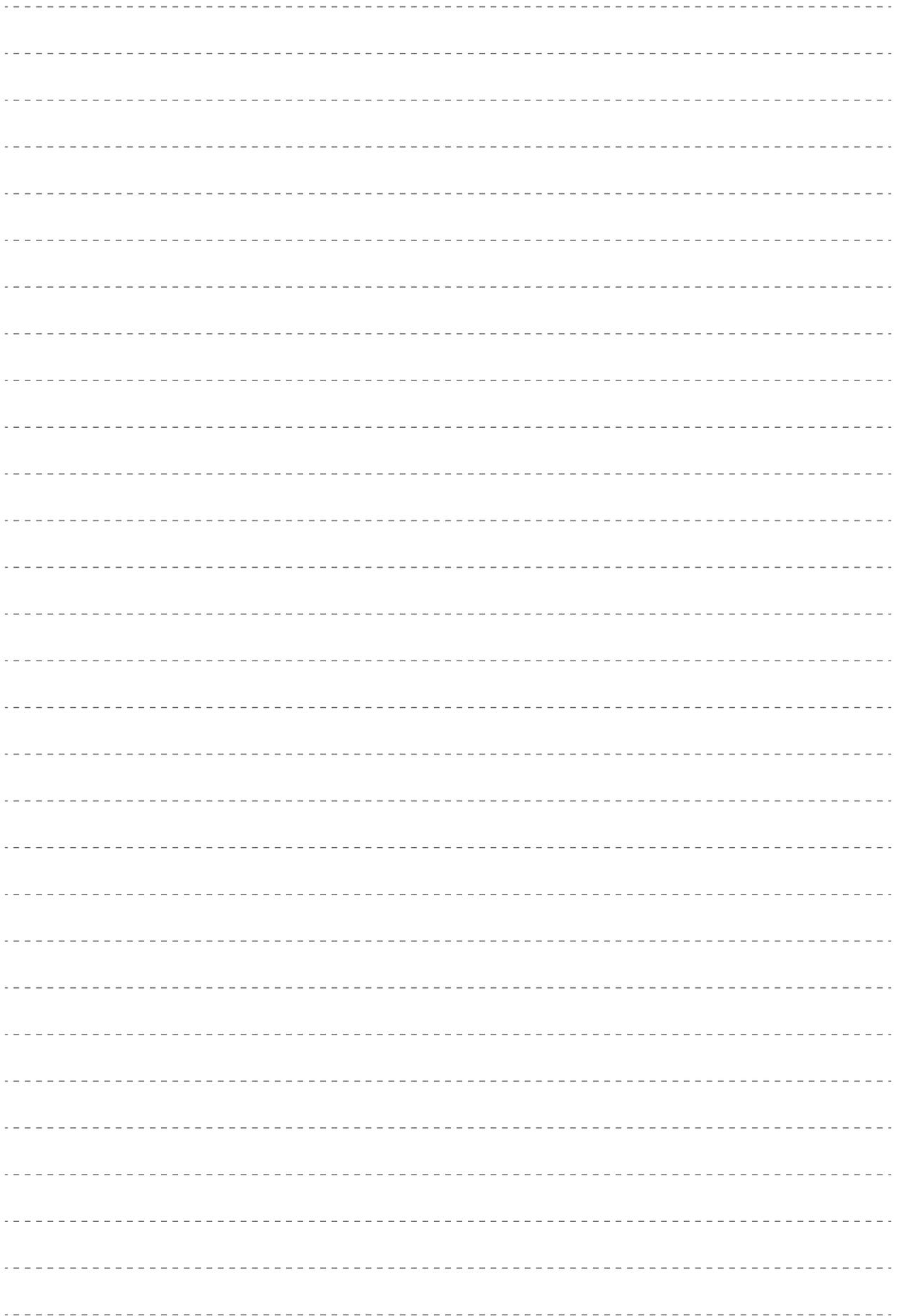
N'essayez pas de démonter le système vous-même : le démontage du système, le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doivent être effectués par un installateur qualifié, conformément à la législation locale et nationale en vigueur.

## TROIS SOLUTIONS VOUS SONT PROPOSÉES

1. Déposez-le dans votre centre de recyclage local
2. Remettez-le à une organisation de services sociaux pour qu'il soit réparé et remis en circulation.
3. Retournez-le au distributeur de la pompe à chaleur en échange d'un nouvel achat.







**Révision: 20220221**