

CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Avant d'utiliser l'unité, lisez attentivement la section « Précautions de sécurité » pour prendre connaissance des recommandations d'utilisation de l'unité.



Cet appareil fonctionne avec du R32.

- Tenez tout particulièrement compte des symboles « **⚠ Avertissement** » et « **⚠ Attention** ». La section « Avertissement » contient des instructions qui, si elles ne sont pas scrupuleusement respectées, peuvent provoquer de graves blessures ou causer la mort de l'utilisateur. La section « Attention » contient des instructions importantes. Le non-respect de ces instructions peut entraîner de graves conséquences. Suivez attentivement ces instructions pour garantir votre sécurité.
- Les symboles ont les significations suivantes. (En voici des exemples.)

	Vérifiez que le fil de terre est connecté.		Ce symbole dans les figures indique une interdiction.
	Indique les instructions à suivre.		

- Conservez ce manuel après l'avoir lu.

PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION

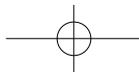
AVERTISSEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Ne remontez pas l'unité. Si vous remontez vous-même l'unité, vous risquez de provoquer une fuite d'eau, une panne, un court-circuit ou un incendie. 		INTERDICTION
	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre installateur ou un technicien qualifié pour procéder à l'installation de votre unité. Si vous installez vous-même l'unité, vous risquez de provoquer une fuite d'eau, un court-circuit ou un incendie. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez le fil de terre. Ne placez pas la ligne de terre près d'une ligne de gaz ou d'eau, d'un paratonnerre ou du câblage de terre pour le téléphone. Une installation inappropriée du fil de terre vous expose à un risque d'électrocution ou d'incendie. 		CONNEXION DE LA LIGNE DE TERRE
	<ul style="list-style-type: none"> • Veillez à installer les tuyaux spécifiques pour R32. Dans le cas contraire, les tuyaux de cuivre pourraient se fissurer ou présenter des défauts. • Lors de l'installation, du transport ou d'une réparation, n'utilisez pas de fluide frigorigène autre que celui spécifié sur le groupe extérieur (R32). L'utilisation d'autres fluides frigorigènes est susceptible d'entraîner des dysfonctionnements ou des dommages au niveau de l'unité, mais aussi de provoquer des blessures. 		
ATTENTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un disjoncteur spécifique au système doit être installé. L'absence de disjoncteur vous expose à un risque d'électrocution. 		INTERDICTION
	<ul style="list-style-type: none"> • N'installez pas l'appareil à côté d'une source de gaz inflammable. Si une fuite de gaz se produisait à proximité, le groupe extérieur pourrait prendre feu. 		INTERDICTION
	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le flux d'eau est continu lorsque vous installez le tuyau d'évacuation. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'une seule source d'alimentation monophasée 220-240 V est utilisée. L'utilisation d'autres sources d'alimentation peut entraîner une surchauffe des composants électriques et provoquer un incendie. 		INTERDICTION

PRÉCAUTIONS CONCERNANT LE DÉPLACEMENT OU LA MAINTENANCE

AVERTISSEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Si une situation anormale survient (odeur de brûlé, par exemple), cessez d'utiliser l'unité et coupez le disjoncteur. Contactez votre installateur. Si vous continuez d'utiliser l'unité dans des conditions anormales, vous risquez de provoquer une panne, un court-circuit ou un incendie. 		« Arrêt »
	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre installateur pour procéder à la maintenance de l'appareil. Une mauvaise maintenance vous expose à un risque d'électrocution et d'incendie. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre revendeur si vous devez déposer et réinstaller l'unité. Si vous déposez et réinstallez vous-même l'unité, vous vous exposez à une électrocution ou risquez de provoquer un incendie. 		

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

AVERTISSEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Évitez toute exposition prolongée devant un débit d'air direct. 		INTERDICTION
	<ul style="list-style-type: none"> • Ne placez pas d'objets tels que des cordelettes à l'intérieur du panneau (côté soufflerie et aspiration) car le ventilateur intérieur qui tourne à grande vitesse pourrait occasionner des blessures. 		INTERDICTION
	<ul style="list-style-type: none"> • Pour éviter tout accident mortel d'électrocution, n'utilisez aucun objet conducteur comme fusible. 		INTERDICTION
	<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'orage, débranchez la fiche d'alimentation et coupez le disjoncteur. 		« Arrêt »
	<ul style="list-style-type: none"> • Les pulvérisateurs et autres combustibles doivent se trouver à plus d'un mètre des sorties d'air de l'unité intérieure et du groupe extérieur. L'air chaud étant susceptible d'augmenter la pression interne des pulvérisateurs, il existe un risque de rupture. 		INTERDICTION



PRÉCAUTIONS PENDANT LE FONCTIONNEMENT

ATTENTION

- Ce climatiseur individuel est destiné exclusivement à un usage résidentiel. Ne l'utilisez pas pour la conservation des aliments, pour des animaux, plantes, machines de précision, œuvres d'art, un usage médical, etc.

- Le produit doit être exclusivement utilisé conformément aux spécifications du fabricant.



NE PAS MOUILLER

- Pour éviter tout accident mortel d'électrocution, ne manipulez jamais l'appareil avec les mains mouillées.

- Si vous utilisez l'appareil avec d'autres équipements de chauffage, aérez régulièrement la pièce pour éviter tout risque d'asphyxie.



INTERDICTION

- Ne dirigez pas le débit d'air froid du climatiseur vers des appareils électroménagers de chauffage (bouilloires électriques, four, etc.) pour ne pas perturber leur fonctionnement.

- Vérifiez que le support de montage extérieur est parfaitement stable, fermement installé et ne présente aucun défaut. Sinon, le groupe extérieur pourrait se décrocher et entraîner de graves conséquences.



INTERDICTION



INTERDICTION

- Ne nettoyez pas l'appareil avec de l'eau et ne placez aucun récipient d'eau (vase, par exemple) sur l'unité intérieure. D'éventuelles fuites électriques pourraient engendrer un risque d'électrocution.

- Ne placez pas de plantes ou d'animaux directement sous le flux d'air car cela est néfaste pour eux.



INTERDICTION



« Arrêt »

- Utilisez la télécommande pour mettre l'unité hors tension et coupez le disjoncteur pendant le nettoyage de l'appareil, car le ventilateur qui tourne à grande vitesse dans l'unité intérieure peut présenter un danger.

- Coupez le disjoncteur si l'unité doit être arrêtée pendant une période prolongée.



« Arrêt »



INTERDICTION

- Ne montez pas sur le groupe extérieur et ne posez aucun objet dessus.

- Lorsque le climatiseur fonctionne avec portes et fenêtres ouvertes (le niveau d'humidité de la pièce peut être supérieur à 80 %) et que le déflecteur d'air est orienté vers le bas ou se déplace automatiquement pendant une période prolongée, de l'eau se condense sur le déflecteur d'air et tombe parfois sous forme de gouttelettes. Cette humidité risque d'abîmer vos meubles. Par conséquent, ne prolongez pas l'utilisation de l'appareil dans ces conditions.



INTERDICTION



INTERDICTION

- Si la quantité de chaleur présente dans la pièce dépasse les capacités de refroidissement ou de chauffage de l'unité (par exemple, davantage de personnes dans la pièce, utilisation d'appareils de chauffage, etc.), la température de consigne ne peut pas être atteinte.

- Le nettoyage de l'unité intérieure doit uniquement être effectué par du personnel qualifié. Contactez votre revendeur. L'utilisation de détergents ou de produits similaires disponibles dans le commerce peut endommager les éléments en plastique ou obstruer le tuyau d'évacuation, ce qui entraînerait un écoulement d'eau et un risque d'électrocution.



INTERDICTION



INTERDICTION

- Ne vaporisez pas de pesticides, de sprays inflammables, de déodorants, d'agents antibactériens, etc. sur les unités intérieures. car cela peut provoquer un incendie, une déformation, une fuite de réfrigérant ou une fuite d'eau.



NE PAS TOUCHER

- Ne touchez pas la sortie d'air, la surface inférieure et les ailettes en aluminium du groupe extérieur. Vous pourriez vous blesser.

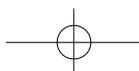
- Ne touchez ni au tuyau de fluide frigorigène, ni au robinet de raccordement. Il existe un risque de brûlures.



NE PAS TOUCHER

- Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou manquant d'expérience ou de connaissances, à moins d'être sous surveillance ou d'avoir reçu des instructions. Veuillez à ce que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.

FRANÇAIS

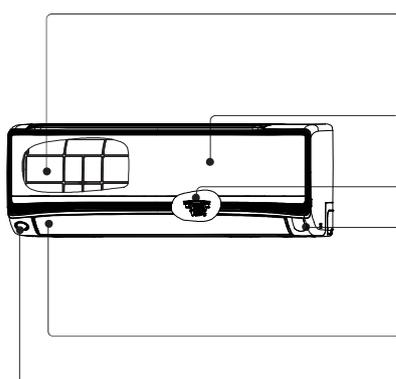


Portée de fonctionnement

Mode de fonctionnement	Refroidissement/Déshumidification	Chauffage	Type
Température extérieure	-10 à 46 °C	-20 à 21 °C	Simple
	-10 à 46 °C	-15 à 24 °C	Multi

Nom et fonction de chaque pièce

Unité intérieure



Filtre à air

Empêche la poussière de pénétrer dans l'unité intérieure.
(Voir page 44)

Façade

(Voir page 45)

Ioniseur

Indicateurs de l'unité intérieure

Voyants indiquant les conditions de fonctionnement.
(Voir page 37)

volet horizontal Déflecteur vertical (sortie d'air)

ÉCO Capteur



Télécommande

Envoie le signal de fonctionnement à l'unité intérieure. Permet de commander toute l'unité.

Nom et dimensions du modèle

MODÈLE	LARGEUR (mm)	HAUTEUR (mm)	PROFONDEUR (mm)
RAK-XJ18QHAE, RAK-XJ25RHAE RAK-XJ35RHAE, RAK-XJ50RHAE	950	294	230

Nom et fonction de chaque pièce

Indications de l'unité intérieure

FRANÇAIS



Voyant de fonctionnement (jaune)

Ce voyant s'allume lorsque l'appareil est en fonctionnement. Pendant la phase de chauffage, le voyant de fonctionnement clignote dans les cas suivants.

(1) Lors du préchauffage

Pendant 2-3 minutes environ après le démarrage.

(2) Lors du dégivrage

Un dégivrage de 5 à 10 minutes a lieu environ toutes les heures si du givre se forme au niveau de l'échangeur de chaleur du groupe extérieur.

⚠ ATTENTION

Coupez le disjoncteur si l'unité doit être arrêtée pendant une période prolongée.



Voyant du programmeur (orange)

Ce voyant s'allume lorsque le programmeur fonctionne.

Voyant Wi-Fi (bleu)

Voyant de fonction de nettoyage (vert)

Ce voyant est utilisé avec les fonctions FrostWash, Mold Guard et le voyant du filtre.

Commutateur temporaire

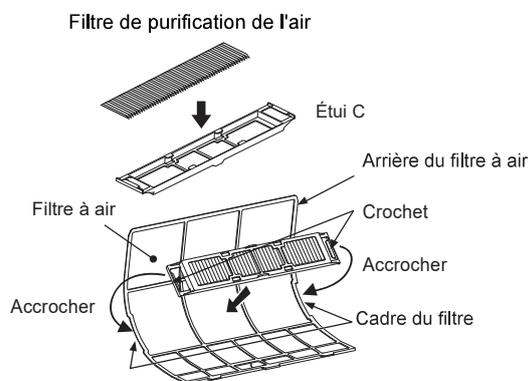
Utilisez ce commutateur pour démarrer et arrêter l'appareil si la télécommande ne fonctionne pas.

- Lorsque vous appuyez sur le commutateur temporaire, l'appareil fonctionne en mode automatique.
- Si vous utilisez le commutateur temporaire après un redémarrage de l'appareil, ce dernier fonctionne en mode automatique.

☆ Si l'appareil reste sous tension lorsque l'unité n'est pas utilisée, le circuit de commande consomme un peu d'énergie. Pour économiser l'énergie, désactivez l'interrupteur d'alimentation (ou le disjoncteur lorsque l'alimentation est fournie par le groupe extérieur).

■ Installation des filtres de purification de l'air (accessoires) dans le cadre.

- Fixez les filtres de purification de l'air à l'étui C dans la position désignée.
- L'utilisation des filtres de purification de l'air réduit légèrement la puissance frigorifique et la vitesse de refroidissement.
- Les filtres de purification de l'air ne sont pas lavables. Il est conseillé d'utiliser un aspirateur pour les nettoyer. Ils peuvent être utilisés pendant 1 an. Pour renouveler vos filtres, adressez-vous à votre revendeur.

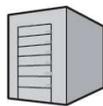


Commande du climatiseur avec un smartphone

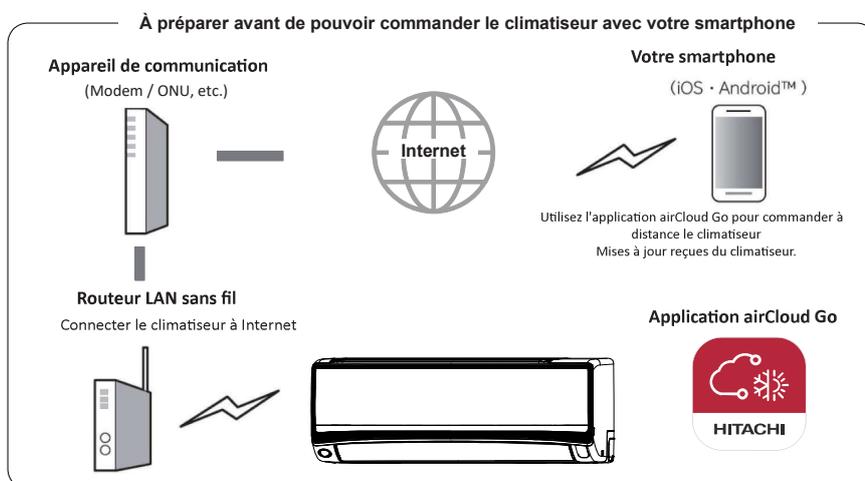
Module airCloud Go intégré

airCloud Go est une solution basée sur le cloud permettant de contrôler à distance votre système de climatisation Hitachi via un smartphone. Vous pouvez faire fonctionner le climatiseur depuis l'extérieur de la maison avec votre smartphone et vérifier l'état de fonctionnement.

Serveur dédié à l'application airCloud Go



Envoyez la commande au climatiseur à partir du smartphone. De plus, nous envoyons le statut du climatiseur au smartphone du client.



Ce que vous devez confirmer lors de l'utilisation du service

Environnement Internet à la maison

- Pour pouvoir utiliser le service, vous avez besoin de FTTH (fibre optique), ADSL / CATV (télévision par câble) ou d'autres services Internet, ainsi que d'une ligne de communication haut débit. Non disponible sur les lignes commutées.
- Pour plus de détails sur la connexion Internet, contactez votre fournisseur ou votre opérateur. Veuillez vérifier votre contrat.
- Les frais de communication Internet sont à la charge du client.

Smartphone

- iOS (iPhone, etc.) 13.0 / Android 9.0 ou version ultérieure (à compter d'octobre 2023).
- Pour confirmer la version du système d'exploitation, vérifiez sur votre smartphone ou contactez le fabricant de votre smartphone.
- Assurez-vous que vous pouvez vous connecter au routeur avec un réseau local sans fil.
- Le fonctionnement avec des tablettes n'est pas garanti.

Routeur LAN sans fil

(Ci-après routeur)

- Veuillez utiliser un routeur prenant en charge la bande 2,4 GHz.
- Pour des raisons de sécurité, veuillez à utiliser un routeur pouvant définir la méthode de cryptage WPA2 ou WPA (TKIP ou AES). Nous recommandons la méthode de cryptage WPA2 (AES). Pour la procédure de réglage, consultez le manuel d'instructions du routeur.
- Les routeurs prenant uniquement WEP en charge ne peuvent pas être utilisés.
- Le fonctionnement avec des routeurs mobiles n'est pas garanti.



Paramètres initiaux

Veillez installer l'application airCloud Go sur votre smartphone

1) Recherchez l'application airCloud Go

- Pour les modèles Android : ouvrez Google Play.
Android est une marque commerciale et une marque déposée de Google LLC.
- Pour les modèles iOS (iPhone) : ouvrez l'App Store.
iPhone est une marque commerciale et une marque déposée d'Apple Inc.

2) Effectuez l'installation comme indiqué à l'écran

- Pour utiliser l'application dédiée, vous devez lire et accepter les conditions d'utilisation.
- L'application dédiée est gratuite, mais pour télécharger l'application, des frais de communication supplémentaires peuvent être facturés selon le forfait du client relatif aux données Internet.
- Les noms et icônes des applications dédiées datent de d'octobre 2023 et peuvent donc avoir été modifiés par des mises à jour de l'application.

Remarques :

- Le premier utilisateur enregistré devient administrateur du groupe par défaut ; il gère les autres utilisateurs et définit également les droits d'accès pour les autres utilisateurs.
- Pour avoir plusieurs utilisateurs, l'utilisateur enregistré doit inviter d'autres utilisateurs à s'inscrire.

Remarques sur le réseau local sans fil

! AVERTISSEMENT

- **N'activez pas les fonctions à distance à proximité de personnes portant un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur**

En cas de proximité excessive, les ondes radio peuvent affecter le fonctionnement des stimulateurs cardiaques et autres appareils.

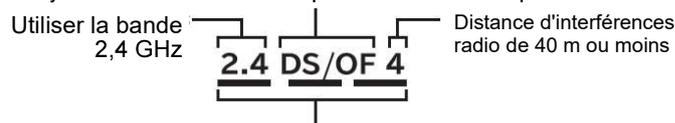
Bande de fréquences utilisée

La bande de fréquences utilisée par ce climatiseur est également utilisée par des équipements industriels, scientifiques et médicaux tels que les fours à micro-ondes, les stations de radio privées pour l'identification d'objets mobiles (stations de radio nécessitant une licence) et les stations de radio spécifiées de faible puissance (stations de radio qui ne nécessitent pas de licence) et les stations de radio amateur (stations de radio nécessitant une licence).

1. Avant d'utiliser ce climatiseur, assurez-vous qu'aucune station de radio locale pour l'identification d'objets mobiles, station de radio spéciale de faible puissance ou station de radio amateur ne fonctionne à proximité.
2. Si des interférences radio nuisibles se produisent entre le climatiseur et la station radio d'identification d'objets mobiles, arrêtez immédiatement d'utiliser l'onde radio et contactez l'équipe d'assistance technique locale de Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning (ci-après JCH) pour connaître les mesures d'évitement.
3. De plus, si vous rencontrez des problèmes tels que des interférences radio nuisibles entre le climatiseur et la station de radio spéciale de basse puissance pour l'identification d'objets mobiles ou la station de radio amateur, contactez l'équipe de support technique JCH locale.

Comment utiliser la fréquence

Le système de modulation repose sur les techniques DSSS et OFDM



Cela signifie que toute la bande de 2,400 GHz à 2,4835 GHz peut être utilisée et que la bande du dispositif d'identification mobile peut être évitée.



Certification de l'équipement

Ce climatiseur intègre un dispositif sans fil dont la conception et la construction ont été approuvées sur base de la loi sur la radio, si bien qu'aucune licence pour station sans fil n'est requise. Cependant, la loi sur la radio interdit les actes suivants.

- Démonter/modifier le dispositif sans fil.
- Retirer la plaque signalétique de l'unité principale.
- Effacer l'indication sur la plaque signalétique de l'unité principale.

Mesures de sécurité

- Étant donné que la transmission et la réception du réseau local sans fil s'effectuent par ondes radio, il existe un risque d'accès non autorisé. Veuillez prendre des mesures de sécurité pour le routeur LAN sans fil (ci-après, routeur) afin d'assurer la sécurité des données.
Veuillez noter que JCH n'assume aucune responsabilité en cas de problème dû à l'absence de mise en œuvre de mesures de sécurité.
- Nous vous recommandons de définir un mot de passe (clé de cryptage) pour le routeur de 8 caractères minimum à 63 caractères maximum.
(Reportez-vous au manuel d'instructions du routeur concernant la limitation du nombre de caractères.)
Lorsque le mot de passe du routeur (clé de cryptage) est modifié, modifiez aussi le même mot de passe dans l'application airCloud Go.

À propos du micrologiciel

- Ce climatiseur est capable de se connecter à notre serveur via Internet et de mettre automatiquement à jour son micrologiciel vers la dernière version. Pendant la mise à jour, la communication sans fil peut être interrompue et la communication peut être lente ou interrompue.
- N'analysez pas ou ne modifiez pas le micrologiciel.

Restrictions d'utilisation

Veuillez noter les restrictions d'utilisation suivantes.

JCH décline toute responsabilité en cas de non-respect des restrictions ou de dommage accidentel résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le climatiseur.

- Ne vous connectez pas à des réseaux sans fil pour lesquels vous n'avez pas de droits d'utilisation. Des réseaux sans fil non autorisés (*SSID) que vous n'êtes pas autorisé à utiliser peuvent s'afficher lors de la recherche automatique de l'environnement de réseau sans fil.
*Le SSID identifie un réseau spécifique dans le réseau local sans fil. Si ce SSID est le même sur les deux appareils, la communication est possible.
- N'utilisez pas l'appareil dans des endroits où des champs magnétiques, de l'électricité statique ou des interférences radio peuvent se produire.
Si le climatiseur est utilisé à proximité des appareils suivants, la communication peut être interrompue ou la vitesse peut diminuer.
 - Four à micro-ondes pendant la cuisson
 - Appareil compatible Bluetooth
 - Autres appareils LAN sans fil (webcam sans fil, PC, etc.) à l'exception du routeur (routeur LAN sans fil) qui communique avec ce climatiseur
- S'il y a des objets métalliques ou des murs en acier ou en béton armé entre l'unité et le routeur, le signal de communication peut être bloqué, entraînant une perte de communication qui empêche de contrôler l'unité à l'aide de l'application.
- Pour une assistance technique, veuillez contacter votre installateur ou votre distributeur local.
Lien du site Web : www.hitachiaircon.com



Informations sur l'utilisation du réseau local sans fil

- Le climatiseur peut être commandé à partir d'un endroit qui n'est pas directement visible. Il se pourrait donc qu'une personne présente dans la pièce active le climatiseur tandis qu'une autre le désactive depuis l'extérieur. En présence de bébés, enfants, personnes âgées, malades ou handicapées physiques à l'intérieur, n'utilisez le climatiseur que si une personne capable de le gérer se trouve à proximité. De plus, avant d'utiliser le climatiseur, familiarisez-vous avec l'état de la pièce.
- Votre smartphone et votre climatiseur échangent des données via notre serveur et Internet. La communication de données pourrait donc ne pas être possible ou le système pourrait ne pas fonctionner ou accuser une certaine latence en raison de l'état de la ligne de communication de votre opérateur ou fournisseur de téléphonie mobile, de la configuration de votre routeur ou de l'arrêt du service pour cause de maintenance du serveur airCloud Go.
- Après avoir connecté le climatiseur au routeur, vous pouvez effectuer une communication de données. Pour l'utiliser, vous devez payer des frais d'Internet haut débit et des frais de votre opérateur téléphonique conformément à votre contrat client.
- Si le climatiseur n'est pas utilisé pendant une longue période ou si le réseau Internet domestique a été complètement coupé, il est conseillé d'initialiser le module airCloud Go et de le reconnecter.
- Évitez de communiquer à d'autres personnes le SSID/la CLÉ de ce climatiseur.
- Johnson Controls Air Conditioning garantit la réparation de ce climatiseur sous certaines conditions. Cependant, nous ne garantissons pas l'absence de perte ou de dommage des données stockées.
- Ce climatiseur stocke les informations de configuration du réseau. Lors de la mise au rebut de ce climatiseur, initialisez le module airCloud Go intégré (reportez-vous à la page 43 Restaurer les paramètres d'usine).
- Les clients sont responsables de la résolution de toutes les déficiences de l'environnement Internet et sans fil à la maison.
- Si vous utilisez le climatiseur à l'aide de l'application, certaines des fonctions définies peuvent être annulées.

Étiquette SSID et CLÉ

Les détails de l'étiquette SSID et CLÉ du module airCloud Go intégré du climatiseur sont mentionnés ici pour votre référence. Conservez-les en lieu sûr en cas de besoins futurs pendant le processus de couplage et notez l'emplacement d'installation (salon, chambre à coucher, etc.) sur l'étiquette.

Le type AC « 2 » s'applique aux modèles qui intègrent un module airCloud Go.

Emplacement pour coller l'étiquette SSID et CLÉ	
SSID :	[]
CLÉ :	[]
TYPE : 2	
Lieu d'installation :	

À propos de la licence logicielle

Le logiciel installé dans ce climatiseur est composé de plusieurs modules logiciels indépendants, et chaque module logiciel est protégé par les droits d'auteur de JCH et d'un tiers.

Ce climatiseur contient également des modules logiciels développés ou créés par nos soins, mais ces logiciels et documents d'accompagnement possèdent des droits de propriété et des droits de propriété intellectuelle de JCH.

Ils sont protégés par la loi sur le droit d'auteur et d'autres lois.

Paramétrage initial de l'application

Pour télécharger l'application airCloud Go, recherchez-la dans l'App Store® *1 ou Google Play *2. Vous pouvez également scanner le code suivant avec votre smartphone pour accéder directement à la page de téléchargement de l'application.

* 1 App Store® est une marque de service d'Apple Inc.

* 2 Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

REMARQUE : une connexion Internet est nécessaire pour télécharger, mettre à jour ou utiliser airCloud Go (enregistrement de l'utilisateur, etc.).

Les clients sont responsables des frais de communication Internet.



Enregistrement sur l'application

Veuillez suivre les instructions de l'application airCloud Go pour terminer l'enregistrement sur l'application.

Enregistrement du climatiseur et connexion du routeur

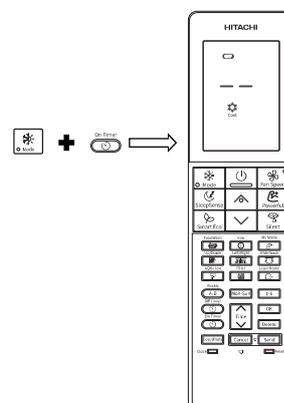
Pour continuer, vous devez être connecté à votre application airCloud Go. Assurez-vous que le climatiseur soit prêt à être mis sous tension, puis suivez les instructions de l'application pour ajouter le climatiseur. Pour consulter un tutoriel sur cette procédure, scannez le code suivant avec votre smartphone.



Initialisation du module airCloud Go intégré

Réinitialisez les paramètres internes (restaurer les paramètres d'usine) à l'aide de la télécommande. Veuillez noter que la configuration sera effacée et que la procédure de couplage devra être recommencée pour utiliser le module airCloud Go intégré.

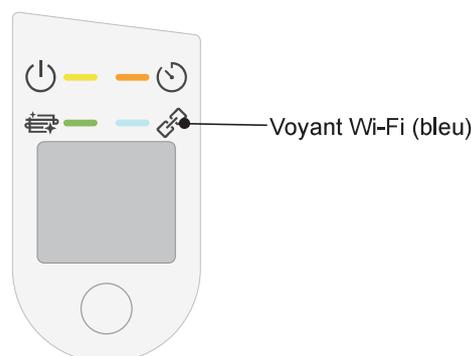
- (1) Appuyez simultanément sur les touches Mode et Mise en marche différée en dirigeant la télécommande vers le climatiseur.
- (2) Assurez-vous que le voyant Wi-Fi de l'unité intérieure clignote 4 fois de manière répétée pendant environ 20 secondes (le voyant s'éteint entre 2 séquences de 20 secondes).
- (3) Redémarrez l'appareil (éteignez-le pendant 1 minute, puis rallumez-le) et vérifiez que le voyant Wi-Fi clignote 3 fois. Si le voyant Wi-Fi clignote bien 3 fois, le mode de couplage est bien activé et les paramètres d'usine sont bien restaurés.



FRANÇAIS

Indicateur d'état (l'indicateur peut s'allumer lorsque le climatiseur est éteint)

Voyant Wi-Fi	Statut correspondant
LED éteinte	<ul style="list-style-type: none"> • Le délai de couplage a expiré (après 10 minutes) et aucun routeur configuré n'a été détecté. • Le climatiseur n'est pas branché. • Le module airCloud Go intégré et le climatiseur ne sont pas connectés.
LED allumée	<ul style="list-style-type: none"> • La connexion entre le module airCloud Go intégré et le routeur est terminée. • Le système peut être commandé via le smartphone.
La LED clignote 3 fois	En attente de connexion au routeur Wi-Fi en mode AP.
La LED clignote 4 fois	La procédure de restauration des paramètres d'usine a commencé.
La LED clignote 5 fois	Erreur de communication entre le climatiseur et le module airCloud Go intégré (temps de détection d'erreur : 24 min environ.)
La LED clignote selon la séquence 4 s allumée/1 s éteinte	Erreur de connexion du routeur.
La LED clignote selon la séquence 4 s allumée/3 s éteinte	Erreur de connexion au cloud. (Temps de détection d'erreur : 30 min environ.)



Indications de l'unité intérieure : LED du Wi-Fi

Remarque :

En cas d'erreur, mettez le climatiseur hors tension, puis à nouveau sous tension à partir de l'interrupteur principal.

*« Wi-Fi » est une marque commerciale ou une marque déposée de « Wi-Fi Alliance ».

Maintenance

⚠ ATTENTION

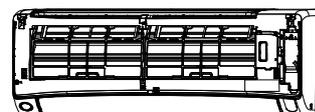
Le nettoyage et la maintenance doivent être uniquement effectués par du personnel qualifié. Avant de nettoyer l'appareil, arrêtez-le et mettez l'alimentation électrique hors tension.

1. Filtre à air

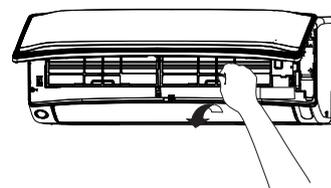
Veillez nettoyer le filtre une fois toutes les deux semaines environ. Ainsi, les taux de puissance sont enregistrés. Un filtre à air très obstrué réduit le débit d'air et capacité de refroidissement du climatiseur, et peut également générer des nuisances sonores. Nettoyez le filtre en procédant comme suit.

PROCÉDURE

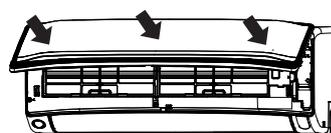
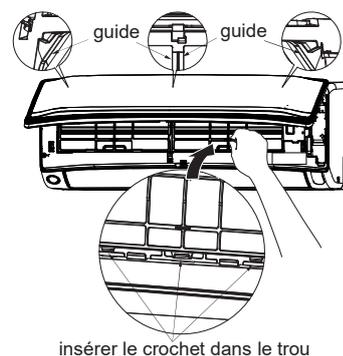
- 1 Ouvrez délicatement la façade et retirez le filtre.



- 2 Éliminez la poussière du filtre à air à l'aide d'un aspirateur. S'il y a trop de poussière, lavez le filtre avec un détergent et rincez-le abondamment. Ensuite, séchez à l'ombre.



- 3
- Installez le filtre en orientant le repère « AVANT » vers l'avant et insérez-le dans sa position d'origine en plaçant le filtre sur le guide et en insérant le crochet dans le trou.
 - Une fois les filtres installés, fermez la façade en appuyant sur les trois zones symbolisées par des flèches comme indiqué ci-contre.



⚠ ATTENTION

- N'utilisez pas d'eau chaude dont la température excède 40 °C. Le filtre risquerait de se contracter.
- Lors du lavage, n'appuyez pas trop fort sur le filtre, ne le pliez pas excessivement et n'utilisez pas de brosse. Le filtre pourrait se briser.
- Lors du lavage, éliminez toute trace d'humidité et laissez sécher le filtre à l'ombre ; ne l'exposez pas au soleil. Le filtre risquerait de se contracter.
- Ne faites pas fonctionner l'unité sans filtre. Cela risque d'entraîner des dysfonctionnements.

2. Nettoyage de la façade

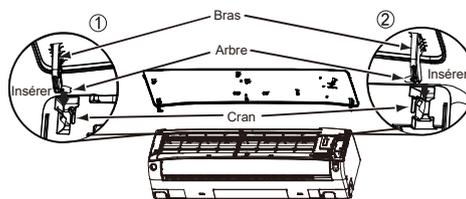
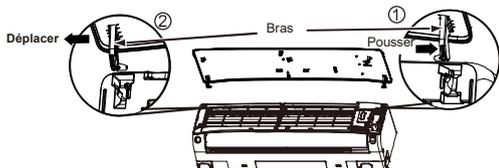
- Retirez la façade et lavez-la à l'eau claire. Utilisez une éponge douce. Rincez abondamment l'unité à l'eau claire si vous avez utilisé un détergent neutre.
- Si la façade reste en place, nettoyez-la à l'aide d'un chiffon sec et doux. Nettoyez soigneusement la télécommande à l'aide d'un chiffon sec et doux.
- Épongez tous les résidus d'eau. La présence d'eau au niveau des indicateurs ou du récepteur de signaux de l'unité intérieure peut entraîner des dysfonctionnements.

Procédure de retrait de la façade. Utilisez vos deux mains pour extraire et installer la façade.



Retrait de la façade

Fixation de la façade



- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Poussez l'extrémité du bras droit vers l'extérieur pour libérer l'ergot. 2. Déplacez le bras gauche vers l'extérieur pour libérer l'ergot gauche, puis tirez le panneau vers vous. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez dans le trou l'axe du bras gauche le long du cran de l'unité. 2. Insérez fermement dans le trou l'axe du bras droit le long du cran de l'unité. 3. Assurez-vous que la façade est solidement fixée, puis fermez la façade. |
|--|---|

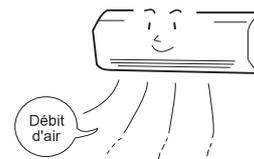
⚠ ATTENTION

- Lorsque vous lavez l'unité, évitez d'éclabousser ou de verser de l'eau directement sur la structure pour éviter tout risque de court-circuit.
- N'utilisez jamais d'eau chaude (supérieure à 40 °C) ni de benzine, essence, acide, diluant ou brosse pour ne pas endommager la surface en plastique et le revêtement.



3. Maintenance préalable à une longue durée d'inutilisation

- Faites fonctionner l'unité en réglant le mode de fonctionnement sur (VENTILATION) et la vitesse de ventilation sur Très rapide pendant une demi-journée avec une météo clémente, puis laissez l'unité sécher totalement.
- Désactivez la prise d'alimentation ou le disjoncteur.



Informations

Capacités

Capacité de chauffage

- Ce climatiseur utilise un système de pompe à chaleur qui absorbe la chaleur extérieure et la fait rentrer dans une pièce pour la chauffer. Si la température ambiante baisse, la capacité de chauffage baisse en conséquence. Dans ce cas, l'échangeur augmente le nombre de tours par minute du compresseur pour empêcher la diminution de la puissance calorifique de l'unité. Si les performances calorifiques de l'unité restent insuffisantes, d'autres appareils de chauffage doivent être utilisés afin d'augmenter les performances de cette unité.
- Le climatiseur est conçu pour chauffer une pièce entière ; par conséquent, cela peut prendre un certain temps avant que vous ne ressentiez la chaleur. Le fonctionnement du programmeur est recommandé pour effectuer un préchauffage efficace afin d'atteindre la température recherchée à l'heure souhaitée.

ATTENTION

N'utilisez pas de poêle ou autre appareil à forte température à proximité de l'unité intérieure.



INTERDICTION

Puissances de refroidissement et de déshumidification

- Si la chaleur présente dans une pièce dépasse la puissance frigorifique de l'unité (par exemple, si de nombreuses personnes se trouvent dans la pièce ou si d'autres appareils de chauffage sont utilisés), il se peut que la température de la pièce prédéfinie ne puisse pas être atteinte.

Informations relatives au fluide frigorigène

- Pour plus d'informations sur la charge de réfrigérant, veuillez vous référer au manuel d'installation du groupe extérieur ou à l'étiquette des spécifications.

Inspection périodique

INSPECTEZ LES POINTS SUIVANTS TOUS LES SIX MOIS OU TOUS LES ANS. CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE.

1		AVERTISSEMENT	Vérifiez si le fil de terre de l'unité est correctement connecté. Si le fil de terre est déconnecté ou défectueux, cela peut entraîner l'échec de l'unité ou un risque d'électrocution.
2		AVERTISSEMENT	Vérifiez si le support de montage présente des traces excessives de rouille ou si le groupe extérieur s'est incliné ou est devenu instable. Il pourrait se décrocher ou tomber et entraîner des blessures.

Service après-vente et garantie

Lorsque vous demandez un service, vérifiez les points suivants.

CONDITION	VÉRIFIEZ LES POINTS SUIVANTS
<p>Si la télécommande n'émet aucun signal.</p> <p>l'affichage de la télécommande est vide ou l'affichage LCD redémarre en appuyant sur n'importe quelle touche et il n'y a aucune réponse du climatiseur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les piles doivent-elles être remplacées ? • La polarité des nouvelles piles est-elle correcte ?
<p>Si l'appareil ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le fusible est-il en bon état ? • La tension est-elle trop élevée ou trop basse ? • Le disjoncteur est-il en position ON ? • La prise d'alimentation est-elle insérée ? • Avez-vous subi une coupure de courant ?
<p>Si le refroidissement est insuffisant.</p> <p>Si le chauffage est insuffisant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le filtre à air est-il encrassé ? • La température est-elle correctement réglée ? • Les déflecteurs d'air horizontaux sont-ils réglés sur la position appropriée au mode de fonctionnement sélectionné ? • Les entrées et sorties d'air des unités intérieures et des groupes extérieurs sont-elles obstruées ? • La vitesse de ventilation est-elle réglée sur « Lente » ou « Silence » ?

Opération FrostWash

L'opération FrostWash ne démarre pas	La durée de fonctionnement totale du climatiseur est-elle supérieure au réglage par défaut quand le climatiseur est utilisé pendant 30 minutes environ, puis arrêté?															
	L'opération FrostWash doit être démarrée et doit respecter les conditions suivantes.															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Opération automatique FrostWash 3.0 à l'intérieur</th> <th>Opération automatique FrostWash à l'extérieur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Temps cumulé</td> <td>Le temps de fonctionnement cumulé du climatiseur adépassé 42 heures environ</td> <td>L'alimentation électrique cumulée du climatiseur a dépassé environ 60 jours</td> </tr> <tr> <td>Température ambiante</td> <td>Environ 10-32°C</td> <td>Environ 5-25°C</td> </tr> <tr> <td>Humidité dans la pièce</td> <td>Environ 30-70%</td> <td>N'est pas demandé</td> </tr> <tr> <td>Température extérieure</td> <td>Environ 1-43°C</td> <td>Environ 5-25°C</td> </tr> </tbody> </table>		Opération automatique FrostWash 3.0 à l'intérieur	Opération automatique FrostWash à l'extérieur	Temps cumulé	Le temps de fonctionnement cumulé du climatiseur adépassé 42 heures environ	L'alimentation électrique cumulée du climatiseur a dépassé environ 60 jours	Température ambiante	Environ 10-32°C	Environ 5-25°C	Humidité dans la pièce	Environ 30-70%	N'est pas demandé	Température extérieure	Environ 1-43°C	Environ 5-25°C
		Opération automatique FrostWash 3.0 à l'intérieur	Opération automatique FrostWash à l'extérieur													
	Temps cumulé	Le temps de fonctionnement cumulé du climatiseur adépassé 42 heures environ	L'alimentation électrique cumulée du climatiseur a dépassé environ 60 jours													
	Température ambiante	Environ 10-32°C	Environ 5-25°C													
Humidité dans la pièce	Environ 30-70%	N'est pas demandé														
Température extérieure	Environ 1-43°C	Environ 5-25°C														
Pas de passage en mode « FrostWash » non automatique ?																
Cela se produit-il après le « programmeur d'arrêt » ? → L'intervalle automatique « FrostWash » devient plus long.																
Dans les 60 minutes qui suivent la fin d'une opération « FrostWash », il est impossible de la recommencer, afin de protéger le produit.																
Du bruit est émis pendant l'opération FrostWash	Ce bruit est celui de la machine interne qui gonfle et se contracte à cause du changement de température et de l'ailette de l'échangeur de chaleur qui gèle et dégèle.															
 (Voyant de fonction de nettoyage) clignote	Répétition durant 10 secondes de la séquence allumé pendant 1 seconde et éteint pendant 1 seconde « FrostWash » ne fonctionnera pas avec la télécommande dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none"> · Le climatiseur fonctionne · La température de l'air extérieur, la température ambiante et l'humidité ambiante ne conviennent pas pour « FrostWash » · 60 minutes ne se sont pas écoulées depuis la fin de l'opération « FrostWash » 															
	Répétition durant 15 secondes de la séquence allumé pendant 4 secondes et éteint pendant 1 seconde L'opération FrostWash n'a pas été exécutée depuis longtemps. → Exécutez l'opération « FrostWash » à l'aide de la télécommande.															

*Connexion multiple uniquement disponible pour « FrostWash » manuel.

Opération Mold Guard Function 2.0 (pour un seul échangeur uniquement)

Pendant Mold Guard Function 2.0	 (Voyant de fonction de nettoyage) sur l'unité intérieure s'allume pendant l'opération Mold Guard Function 2.0. Si l'opération Mold Guard Function 2.0 s'arrête en cours d'exécution, le voyant de fonction de nettoyage s'éteint.
L'opération Mold Guard Function 2.0 ne démarre pas	Si le fonctionnement du climatiseur est arrêté après un fonctionnement en mode chauffage, Mold Guard Function 2.0 ne fonctionnera pas. Si le climatiseur a fonctionné en mode refroidissement et déshumidification, y compris en mode automatique, pendant moins de 10 minutes, l'opération Mold Guard Function 2.0 ne démarrera pas même si le climatiseur est en mode d'arrêt. Si le fonctionnement du climatiseur est arrêté par le mode arrêt différé, Mold Guard Function 2.0 ne fonctionnera pas. Si le mode mise en marche différée est réglé que l'activation doit avoir lieu dans un délai inférieur à 2 heures, Mold Guard Function 2.0 ne fonctionnera pas.
Remarques	Le déflecteur horizontal reste ouvert. La température ou l'humidité de la pièce peut augmenter. Selon la situation, Mold Guard Function 2.0 fonctionnera avec le mode Ventilation. Si une fenêtre se trouve à proximité de l'unité intérieure, de l'eau peut se condenser sur la fenêtre pendant l'opération Mold Guard Function 2.0. Si nécessaire, annuler Mold Guard Function 2.0. Une fois l'opération FrostWash terminée, l'eau à l'intérieur de l'unité intérieure s'évapore et, selon les conditions ambiantes, peut s'échapper sous forme de vapeur. Cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Si nécessaire, annuler Mold Guard Function 2.0.

Opération Mold Guard (pour le modèle Multi, fonctionnera comme une opération de nettoyage automatique)

Pendant l'opération Mold Guard	 (Voyant de fonction de nettoyage) sur l'unité intérieure s'allume pendant l'opération Mold Guard. Si l'opération Mold Guard s'arrête en cours d'exécution, le voyant de fonction de nettoyage s'éteint.
L'opération Mold Guard ne démarre pas	Si le fonctionnement du climatiseur est arrêté après un fonctionnement en mode chauffage, Mold Guard ne fonctionnera pas. Si le climatiseur a fonctionné en mode refroidissement et séchage, y compris en mode automatique, pendant moins de 10 minutes, l'opération Mold Guard ne démarrera pas même si le climatiseur est en mode d'arrêt. Si le fonctionnement du climatiseur est arrêté par le mode arrêt différé, Mold Guard ne fonctionnera pas. Si le mode mise en marche différée est réglé et que l'activation doit avoir lieu dans un délai inférieur à 2 heures, Mold Guard ne fonctionnera pas.
Remarques	Le volet horizontal reste ouvert. La température ou l'humidité de la pièce peut augmenter. Si une fenêtre se trouve à proximité de l'unité intérieure, de l'eau peut se condenser sur la fenêtre pendant l'opération Mold Guard. Si nécessaire, annulez l'opération Mold Guard. Une fois l'opération FrostWash terminée, l'eau à l'intérieur de l'unité intérieure s'évapore et, selon les conditions ambiantes, peut s'échapper sous forme de vapeur. Cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Si nécessaire, annulez l'opération Mold Guard.

■ Les phénomènes suivants n'indiquent pas de panne de l'unité.

Pendant le chauffage, l'indicateur de l'opération clignote et le débit d'air s'arrête	<Operation start> (début du fonctionnement) L'unité se prépare à souffler de l'air chaud. Veuillez patienter. <In operation> (actif) Le groupe extérieur est en cours de dégivrage. Veuillez patienter.
Sifflements ou pétilllements	Bruit du fluide frigorigène dans le tuyau ou d'une vanne lors du réglage du débit. Le bruit du flux de réfrigérant se produit lors des changements de la vitesse maximale de ventilation à la vitesse la plus basse.
Grincements	Bruits générés lors de l'expansion ou de la contraction de l'unité dues à des changements de température.
Bruissements	Bruits générés lors du changement du nombre de tours par minute du ventilateur de l'unité interne, par exemple aux heures de début de fonctionnement.
Cliquetis	Bruit de la vanne motorisée lors de la mise sous tension de l'unité.
Bruit de reprise	Bruit du ventilateur aspirant l'air présent dans le tuyau d'évacuation et soufflant de l'eau déshumidifiée s'étant accumulée dans le collecteur d'eau condensée. Pour en savoir plus, consultez votre revendeur.
Bruit de changement de fonctionnement	Bruit de fonctionnement dû aux variations de puissance en fonction des changements de température de la pièce.
Émission de brume	La brume est générée lorsque l'air présent dans la pièce est brusquement refroidi par l'air conditionné.
Vapeur émise par le groupe extérieur	L'eau générée pendant le dégivrage s'évapore et de la vapeur se forme.
Odeurs	Ces odeurs proviennent par exemple de parfums et de particules de fumées, d'aliments et de cosmétiques présents dans l'air de la pièce qui se collent à l'unité et sont rejetés à nouveau dans la pièce.
Le groupe extérieur continue à fonctionner après son arrêt.	Le dégivrage est en cours (lorsque le fonctionnement en mode chauffage est arrêté, le micro-ordinateur vérifie le givre accumulé dans le groupe extérieur et ordonne un dégivrage automatique le cas échéant).
Le voyant FONCTIONNEMENT clignote.	Indique que le préchauffage ou le dégivrage est en cours. Alors que le circuit de protection ou la sonde de préchauffage fonctionne lorsque l'unité est arrêtée pendant le préchauffage, puis redémarrée, ou lorsque le mode de fonctionnement passe du refroidissement au chauffage, le voyant continue de clignoter.
Température réglée non atteinte	La température ambiante réelle peut différer légèrement du réglage de température sur la télécommande en fonction du nombre de personnes présentes dans la pièce et des conditions intérieures ou extérieures.

- Si l'unité ne fonctionne pas normalement après les vérifications indiquées plus haut, coupez le disjoncteur et contactez immédiatement votre revendeur.

Contactez immédiatement votre revendeur si l'un des phénomènes suivants se produit



- Le disjoncteur se coupe ou le fusible grille souvent.
- Le changement de fonction n'est pas stable.
- Un corps étranger ou de l'eau a pénétré accidentellement à l'intérieur de l'unité.
- Le câble d'alimentation est trop chaud ou son isolation est déchirée ou défectueuse.
- Le voyant TIMER (Programmeur) sur l'écran de l'unité intérieure clignote.

(La nature de la panne pouvant être identifiée par le cycle de clignotement, vérifiez le cycle avant de couper le disjoncteur.)

Remarques



- En fonctionnement silencieux ou lorsque l'appareil ne fonctionne pas, les phénomènes suivants peuvent parfois se produire mais ils ne perturbent pas son bon fonctionnement.
 - (1) Léger bruit dû à la circulation du fluide frigorigène dans le cycle de réfrigération.
 - (2) Léger frottement dans le boîtier de ventilation lorsqu'il est refroidi puis progressivement chauffé pendant l'arrêt de l'appareil.
- Le climatiseur individuel peut dégager une certaine odeur due à la présence de fumée, de résidus alimentaires, de traces de produits cosmétiques, etc. Par conséquent, veillez à nettoyer régulièrement le filtre à air et l'évaporateur pour éliminer cette odeur.

- Contactez immédiatement votre agent commercial si le climatiseur présente toujours des dysfonctionnements malgré les inspections susmentionnées. Indiquez-lui le modèle, le numéro de série et la date d'installation de votre unité. Décrivez-lui également le problème rencontré.

Remarque :

Lors de la mise sous tension de l'appareil, la luminosité fluctue légèrement, en particulier dans une pièce faiblement éclairée. Ce phénomène est bénin.

Vous devez suivre les recommandations de votre fournisseur d'électricité.