

## L'option claustra est à commander en même temps que le radiateur, et non pas en pièces détachées.

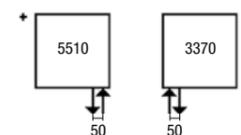
- L'appareil est livré avec l'option montée, il est prêt à poser.
- Les pieds réglables, fixations plafond et latérales sont livrés peints dans la couleur du radiateur, montés sur l'appareil.
- Les fixations plafond sont livrées en hauteur 300 mm, hauteur ajustable sur le chantier (mini 65 mm). Si cote > 300 mm, hauteur à indiquer (avec plus-value).
- Les fixations latérales ont une longueur ajustable sur le chantier (150 mm maxi).
- Préciser à la commande, le type de raccordement choisi selon le tableau ci-dessous :

COMPOSITION	RACCORDEMENT DE L'APPAREIL	RÉF. FIXATION SUR PIEDS	RÉF. FIXATION LATÉRALE / PLAFOND	RÉF. ROBINETTERIE ET TÊTE THERMOSTATIQUE	
<p>Pieds soudés de hauteur réglable + 1 fixation latérale droite</p>	Fassane (HX / HXD / MX / MXD) Kéva (HK / HKD) Striane (HT / HTD) Altai (HY / HYD)	100 à 150 mm : FC100 150 à 200 mm : FC200 200 à 250 mm : FC250	RDR	Kit C type droit Réf. Blanc : 991371 Prix 127,16 €/HT Réf. Chromé : 991378 Prix 127,16 €/HT Réf. Couleur : 991379 Prix 139,87 €/HT (à partir de septembre)	
	Clarian (RX / RXD)	100 mm : FF100 120 mm : FF120	RDL		
<p>Pieds soudés de hauteur réglable + 1 fixation latérale gauche</p>	Fassane (HX / HXD / MX / MXD) Kéva (HK / HKD) Striane (HT / HTD) Altai (HY / HYD)	100 à 150 mm : FC100 150 à 200 mm : FC200 200 à 250 mm : FC250	RDL	Tête thermostatique Réf. Blanc : 841271 Prix 49,04 €/HT Réf. Chromé : 841278 Prix 67,14 €/HT Réf. Couleur : 841279 Prix 112,20 €/HT	
	Clarian (RX / RXD)	100 mm : FF100 120 mm : FF120	Y		
<p>Pieds soudés de hauteur réglable + 2 fixations plafond</p>	Fassane (HX / HXD / MX / MXD) Kéva (HK / HKD) Striane (HT / HTD) Altai (HY / HYD)	100 à 150 mm : FC100 150 à 200 mm : FC200 200 à 250 mm : FC250	Y	Tête thermostatique Réf. Blanc : 841271 - Prix 49,04 €/HT Réf. Chromé : 841278 - Prix 67,14 €/HT Réf. Couleur : 841279 - Prix 112,20 €/HT	
	Clarian (RX / RXD)	100 mm : FF100 120 mm : FF120	Sans plus-value		40,73 €/HT / pied
<p>Pieds avec vanne intégrée + 1 fixation latérale droite</p>	Fassane (VX / VXD / VLX) Striane (VT / VTD) Kéva (VK / VKD) Altai (VY / VYD)	FI140	RDR	Tête thermostatique Réf. Blanc : 841271 - Prix 49,04 €/HT Réf. Chromé : 841278 - Prix 67,14 €/HT Réf. Couleur : 841279 - Prix 112,20 €/HT	
			V075 (aller à droite)		RDL
			V074 (aller à gauche)		Y
<p>Pieds avec vanne intégrée + 2 fixations plafond</p>			Y		
Sans plus-value		147,80 €/HT / pied		105,16 €/HT	

## RACCORDEMENTS POUR INSTALLATIONS MONOTUBES

### RACCORDEMENT "BIPOINT" EN 2 POINTS CÔTÉ RADIATEUR

Plus-value : 44,94 €/HT



- Commander un appareil avec raccordement d'entraxe 50 mm : p. 458.
- Commander un robinet thermostatizable en H compatible monotube/bitube (avec tête manuelle, Kits O / P / Q / U, p. 461).
- Commander la tête thermostatique assortie (p.462).

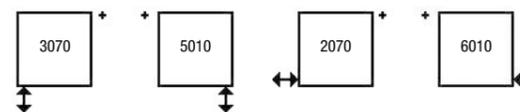
### RACCORDEMENT "MONOPOINT" EN 1 POINT CÔTÉ RADIATEUR, SANS FOURNITURE

Plus-value : 44,94 €/HT

- Commander un appareil parmi la liste ci-dessous et préciser la figure de raccordement choisie (voir ci-dessous).
- Préciser le diamètre extérieur de la canne : 11, 12 ou 14 mm (canne et accessoires non fournis).
- Commander un robinet thermostatizable monopoint monotube/bitube entraxe 50 mm (avec tête manuelle, Kits J / N / K / M, p. 461).
- Commander la tête thermostatique assortie (p.462).

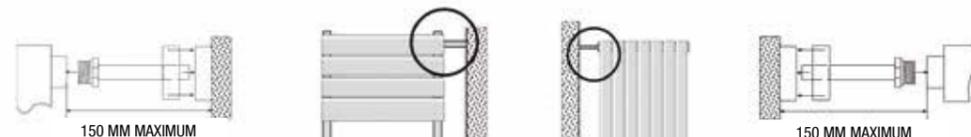
EMPLACEMENT	DIAMÈTRE EXTÉRIEUR CANNE	À GAUCHE	À DROITE	PRIX €/HT HORS TÊTE	ALTIMA*	CLARIAN	ALTAÏ*	FASSANE*	STRIANE*	KÉVA*	PLANÉA	VUELTA
					HM, HLM VM, VLM	RX, RXD	HY, HYD VY, VYD	HX, HXD VX, VXD, VLX	HT, HTD VT, VTD	HK, HKD, VK, VKD	TOUS	TOUS
PAR LE BAS	11 12 14	3070	5010	44,94	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
LATÉRAL	11 12 14	2070	6010	44,94	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Nombre d'éléments limité sur modèles horizontaux, nous consulter.



## FIXATIONS LATÉRALES (EN PIÈCES DÉTACHÉES)

(pour collecteurs horizontaux ou verticaux)



### CÔTÉ DROIT

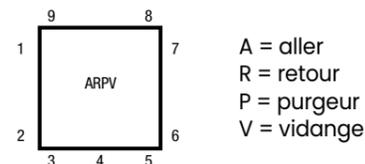
- Fixation simple pour radiateur code RDR Prix = 105,16 €/HT
- Fixation double pour radiateur code RDR2 Prix = 105,16 €/HT

### CÔTÉ GAUCHE

- Fixation simple pour radiateur code RDL Prix = 105,16 €/HT
- Fixation double pour radiateur code RDL2 Prix = 105,16 €/HT

## + RÈGLE GÉNÉRALE

Chaque radiateur dispose de 9 positions différentes possibles pour l'aller, le retour, la purge et la vidange.



A = aller  
R = retour  
P = purgeur  
V = vidange

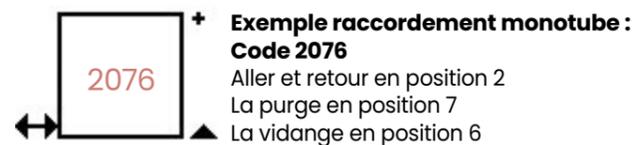
- Sauf raccords spéciaux (codes commençant par un S).
- Sauf raccords avec robinetterie intégrée (codes commençant par un V).
- Ne sont précisées que les purges d'air et vidanges obligatoires. Avec vidange, nous consulter.
- Manchons réalisables : Ø 5/10 (1/8"), Ø 8/13 (1/4"), Ø 12/17 (3/8"), Ø 15/21 (1/2"), Ø 20/27 (3/4").



### + Exemple raccordement bitube : Code 2670

Raccord aller en position 2  
Raccord retour en position 6  
La purge se trouve en position 7  
La vidange en position 0 (inexistante)

↔ : aller/retour  
+ : purgeur à jet orientable  
▲ : vidange  
⊗ : emplacement de la tête thermostatique



### + Exemple raccordement monotube : Code 2076

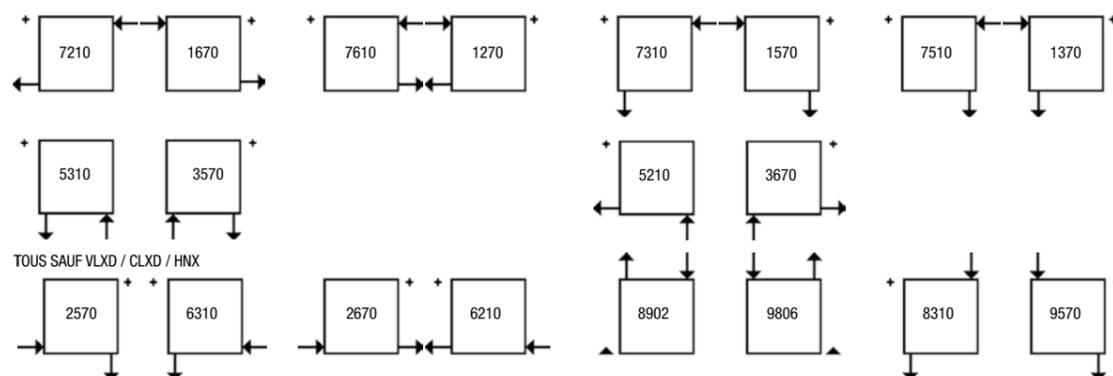
Aller et retour en position 2  
La purge en position 7  
La vidange en position 6

## RACCORDEMENTS BITUBES SANS ROBINETTERIE

### RACCORDEMENTS EXCENTRÉS Sans plus-value

Possibles sur les modèles verticaux et horizontaux

ALTIMA	CLARIAN	ALTAÏ	FASSANE	STRIANE	KÉVA	PLANEA
VM / VLM / HM / HLM	RX / RXD	HY / HYD / VY / VYD	HX / HXD / VX / VLX / VXD / MX / MXD	HT / HTD / HWT / VT / VTD	HK / HKD / HKO / VK / VKD	TOUS LES MODÈLES
FASSANE PACK	FASSANE NEO	VUELTA				
CVXD / VSXD / CLXD / VLXD	HNX	MMC2 / MMC3 / MMC4 / MMC5 / MMC6				

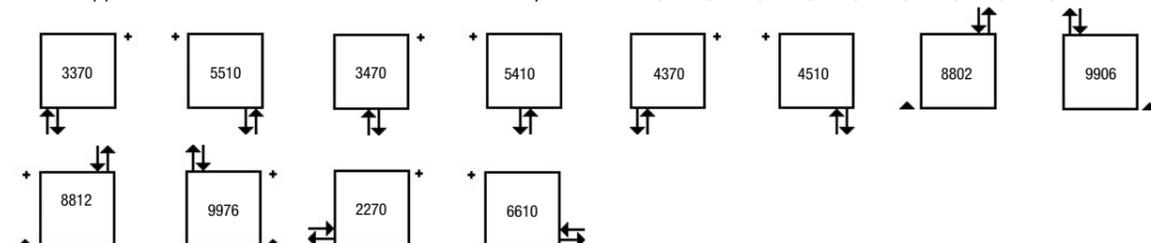


### RACCORDEMENTS ENTRAXE 50 MM Plus-value : 44,94 €/HT

Autres emplacements de purge, ajout d'une vidange, autres entraxes de raccordement (70, 120 mm) : nous consulter.

EMPLACEMENT RACCORDEMENT	FIGURE DE RACCORDEMENT	ALTIMA	CLARIAN	FASSANE	STRIANE	KÉVA	ALTAÏ	PLANEA	VUELTA
		VM/VLM / HM/HLM	RX/RXD	HX/HXD / VX/VLX / VXD	HT/HTD / VT/VTD	HK/HKD / HKO / VK/VKD	HY/HYD / VY/VYD	TOUS	TOUS
DESSOUS	3370 / 5510	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	3470 / 5410	✓*	✓	✓**	✓	✓	✓	✓	✓
	4370 / 4510	✓*		✓		✓	✓		✓
DESSUS	8802 / 9906	✓	✓		✓	✓			✓
	8812 / 9976		✓	✓	✓	✓			✓
CÔTÉ	2270 / 6610	✓	✓	✓ HX	✓	✓	✓		✓***

\* Pour les appareils VLM de 23 à 60 cm (3 à 8 éléments), commandez un appareil avec hauteur d'ailettes partielle. Cette modification entraînera une baisse de puissance. Nous consulter.  
\*\* Au pas de 40 mm, réalisables à partir de 8 éléments.  
\*\*\* Pour appareils de hauteur ≥ 1200 mm seulement. Entraxe possible : 450 / 500 / 550 / 600 / 619 / 700 / 800 / 819 / 850 / 900 mm seulement.



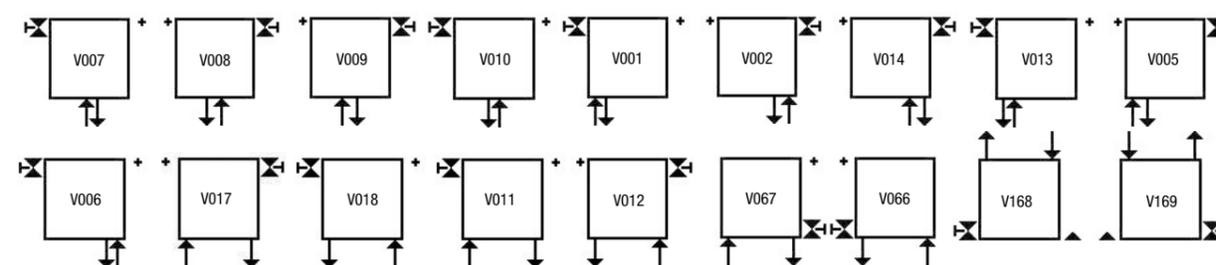
## RACCORDEMENTS BITUBES AVEC ROBINETTERIE INTÉGRÉE

Aller/Retour Ø 1/2" obligatoirement, installation en cuivre uniquement.

ENTRAXE	CARACTÉRISTIQUES ALLER ET RETOUR		EMPLACEMENT PAR DÉFAUT DE L'INSERT THERMOSTATIQUE (MONTÉ DANS L'APPAREIL)	PRIX €/HT		ALTIMA		CLARIAN	FASSANE	STRIANE	KÉVA	ALTAÏ	VUELTA				
	ALLER À GAUCHE	ALLER À DROITE		HORS TÊTE	AVEC TÊTE	VM VLM*	HM HLM										
					MANUELLE (OPTION M3M / M3)	THERMOSTATIQUE (OPTION M3T)	RX RXD (1)							HX HXD	VX VLX VXD	HT HTD HWT	VT VTD
50 MM	V007	V008	HAUT	71,47	82,03	113,55	✓	✓		✓	✓(3)		✓	✓			
	V009	V010	HAUT	71,47	82,03	113,55			✓	✓		✓	✓	✓			
	V001	V002	HAUT	71,47	82,03	113,55		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	V014	V013	HAUT	71,47	82,03	113,55	✓			✓(2)				✓			
	V005	V006	HAUT	170,27	180,83	212,35			✓	✓				✓			
EXCENTRÉ	V017	V018	HAUT	170,27	180,83	212,35			✓								
	V011	V012	HAUT	71,47	82,03	113,55							✓	✓			
	V067	V066	BAS	170,27	180,83	212,35			✓(4)	✓(4)	✓(4)	✓(5)					
	V168	V169	BAS	170,27	180,83	212,35			✓	✓	✓	✓					
COTE EN MM ENTRE LA TÊTE ET LE BORD DE L'APPAREIL							35	34	20	34	24,5	25	24,5	19	25	24,5	29 (2 colonnes) 33 (3 à 6 colonnes)

(1) À partir de 7 éléments. (2) À partir de 2 éléments, hauteur 148 mm minimum. (3) À partir de 3 éléments, hauteur 222 mm minimum. (4) Prolongation du collecteur de 5,5 cm. (5) Prolongation du collecteur de 4,5 cm sur appareils < à 9 éléments et 8,1 cm sur appareils ≥ à 9 éléments.

\* Pour les appareils VLM, commandez un appareil avec hauteur d'ailettes partielle.



- Pour une meilleure accessibilité au réglage de température et un fonctionnement optimal de la tête thermostatique, d'autres emplacements pour l'insert thermostatique sont possibles (ex : à 1,20 m à partir du bas de l'appareil), nous consulter.
- Pour d'autres figures de raccordement avec robinetterie intégrée, nous consulter.
- Pour confirmer la faisabilité sur les appareils de dimensions sur-mesure, nous consulter.
- Pour les appareils de hauteur supérieure à 1,50 m, l'utilisation d'une tête thermostatique à capteur de température séparé est recommandée.

## PACK ROBINETTERIE MANUELLE THERMOSTATISABLE BITUBE, HORS ENTRAXE 50 MM

RACCORDEMENT	SORTANT DU SOL		SORTANT DU MUR				
	DROIT	ÉQUERRE INVERSÉE	COUDÉ	ÉQUERRE D'ANGLE			
				Pour Rad. Sèche-serviettes		Pour Radiateurs	
TYPE	KIT C	KIT D	KIT B	KIT E	KIT F	KIT G	KIT I
KIT							
CONTENU	1 tête manuelle démontable dans la teinte du robinet 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 raccords Multicouche 16 x 2 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm dans la teinte du robinet						
	+ • 1 robinet droit 1/2" • 1 té de réglage 1/2"	+ • 1 robinet équerre inversée 1/2" • 1 coude de réglage 1/2"	+ • 1 robinet équerre 1/2" • 1 coude de réglage 1/2"	+ • 1 robinet d'angle - droite 1/2" • 1 coude d'angle de réglage gauche 1/2"	+ • 1 robinet d'angle - gauche 1/2" • 1 coude d'angle de réglage droite 1/2"	+ • 1 robinet d'angle - droite 1/2" • 1 coude de réglage - gauche 1/2"	+ • 1 robinet d'angle - gauche 1/2" • 1 coude de réglage - droite 1/2"
<b>Réf. Blanc</b> Prix : 127,16 €	Réf. 991371 	Réf. 991381 	Réf. 991361 	Réf. 991491 	Réf. 991511 	Réf. 991521 	Réf. 991531 
<b>Réf. Chromé</b> Prix : 127,16 €	Réf. 991378 	Réf. 991388 	Réf. 991368 	Réf. 991498 	Réf. 991518 	Réf. 991528 	Réf. 991538 
<b>Réf. Couleurs</b> (teinte à préciser) Prix : 139,87 €	Réf. 991379* 	Réf. 991389* 	Réf. 991369 	Réf. 991499* 	Réf. 991519* 	Réf. 991529* 	Réf. 991539* 
<b>Réf. Finitions Spéciales</b> Prix : 149,60 €			Cuivre : Réf. 839240 Laiton : Réf. 839250 Aluminium : Réf. 839260 Acier Inox** : Réf. 839270				

\* Disponible à partir de septembre 2023.  
\*\* Adapté notamment aux appareils en finition Technoline.

## PACK ROBINETTERIE MANUELLE THERMOSTATISABLE EN H, MONOTUBE/BITUBE, ENTRAXE 50 MM

RACCORDEMENT	SORTANT DU SOL		SORTANT DU SOL OU DU MUR		SORTANT DU MUR	
	H DROIT		H PIVOTANT		H COUDÉ	
	KIT O	KIT U	KIT P (DROITE)	KIT Q (GAUCHE)		
TYPE	1 tête manuelle démontable, dans la teinte du robinet 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 raccords Multicouche 16 x 2 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm dans la teinte du robinet					
KIT						
CONTENU	+ • 1 robinet en H droit 1/2" réversible (tête à droite ou gauche)	+ • 1 robinet en H 1/2" pivotant, réversible (tête à droite ou gauche)	+ • 1 robinet en H équerre 1/2" tête à droite	+ • 1 robinet en H équerre 1/2" tête à gauche		
<b>Réf. Blanc</b> Prix : 148,04 € (sauf KIT U = 200,20 €)	Réf. 991581 	Réf. 991631 	Réf. 991591 	Réf. 991601 		
<b>Réf. Chromé</b> Prix : 148,04 € (sauf KIT U : 200,20 €)	Réf. 991588 	Réf. 991638 	Réf. 991598 	Réf. 991608 		
<b>Réf. Couleurs</b> (teinte à préciser) Prix : 162,84 € (sauf KIT U = 220,21€)	Réf. 991589 	Réf. 991639 	Réf. 991599 	Réf. 991609 		
<b>Réf. Finitions Spéciales</b> Prix : 174,16 €			Cuivre : Réf. 839280 Laiton : Réf. 839300 Aluminium : Réf. 839320 Acier Inox** : Réf. 839340	Cuivre : Réf. 839290 Laiton : Réf. 839310 Aluminium : Réf. 839330 Acier Inox** : Réf. 839350		

## PACK ROBINETTERIE MANUELLE THERMOSTATISABLE MONOPOINT, MONOTUBE/BITUBE, ENTRAXE 50 MM

RACCORDEMENT	SORTANT DU SOL		LATÉRAL	SORTANT DU MUR	
	DROIT			COUDÉ	
	KIT J	KIT N		KIT K (DROITE)	KIT M (GAUCHE)
TYPE	1 tête manuelle démontable, dans la teinte du robinet 1 canne d'injection Ø extérieur 11,5 mm, longueur 350 mm (non montée) 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 raccords Multicouche 16 x 2 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm, dans la teinte du robinet				
KIT					
CONTENU	+ • 1 robinet monopoint droit 1/2" avec by-pass réversible (tête à l'opposé de l'aller)	+ • 1 robinet monopoint horizontal 1/2" avec by-pass réversible (tête haute, réversible)	+ • 1 robinet monopoint équerre 1/2" avec by-pass tête à droite (à l'opposé de l'aller)	+ • 1 robinet monopoint équerre 1/2" avec by-pass tête à gauche (à l'opposé de l'aller)	
<b>Réf. Blanc</b> Prix : 164,52 €	Réf. 991541 	Réf. 991571 	Réf. 991551 	Réf. 991561 	
<b>Réf. Chromé</b> Prix : 164,52 €	Réf. 991548 	Réf. 991578 	Réf. 991558 	Réf. 991568 	

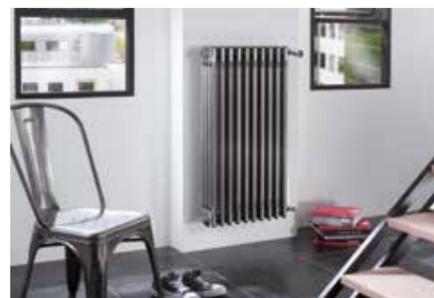
## PACK VANNE D'ISOLEMENT EN H, MONOTUBE/BITUBE ENTRAXE 50 MM POUR APPAREIL AVEC ROBINET INTÉGRÉ (FIG. V)

RACCORDEMENT	SORTANT DU SOL		SORTANT DU MUR	
TYPE	DROIT		COUDÉ	
KIT	KIT S		KIT T	
CONTENU	2 raccords cuivre 14 + 2 raccords PER 12 2 raccords Multicouche 16 x 2 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm dans la teinte du robinet			
	+ • 1 vanne d'isolement en H droit 1/2"		+ • 1 vanne d'isolement en H coudé 1/2"	
<b>Réf. Blanc</b> Prix : 136,50 €	Réf. 991611 		Réf. 991621 	
<b>Réf. Chromé</b> Prix : 136,50 €	Réf. 991618 		Réf. 991628 	
<b>Réf. Couleur</b> Prix : 150,14 €	Réf. 991619* 		Réf. 991629* 	

\* Disponible à partir de septembre 2023.  
 \*\* Adapté notamment aux appareils en finition Technoline.

## TÊTES THERMOSTATIQUES DESIGN M30 X 1.5 MM, COMPATIBLE TOUTES ROBINETTERIE ACOVA

TEINTE	RÉF.	PRIX €/HT
Blanc	841271	49,04
Chromé	841278	67,14
Couleurs	841279	112,20
Cuivre	853850	125,60
Laiton	853860	125,60
Aluminium	853870	125,60
Acier Inox**	853720	125,60



\* Disponible à partir de septembre 2023.  
 \*\* Adapté notamment aux appareils en finition Technoline.

## PACK SPÉCIAL CHANTIER

### PACK ROBINETTERIE MANUELLE THERMOSTATISABLE BITUBE, HORS ENTRAXE 50 MM

RACCORDEMENT	SORTANT DU SOL		SORTANT DU SOL OU DU MUR		SORTANT DU MUR	
TYPE	DROIT		ÉQUERRE INVERSÉE		COUDÉ	
KIT	KIT C		KIT D		KIT B	KIT A
CONTENU	1 tête thermostatique design blanche 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm dans la teinte du robinet					
	+ • 1 robinet droit 1/2" • 1 té de réglage 1/2"		+ • 1 robinet équerre inversée 1/2" • 1 coude de réglage 1/2"		+ • 1 robinet équerre 1/2" • 1 coude de réglage 1/2"	+ 1 tête manuelle chromée démontable 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 raccords multicouche 16 x 2 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm  + • 1 robinet équerre 1/2" • 1 té de réglage 1/2"
	Réf. nickelée 841068 Prix : 104,22 € 		Réf. nickelée 841108 Prix : 104,22 € 		Réf. nickelée 841128 Prix : 104,22 € 	Réf. chromée 991358 Prix : 86,73 € 

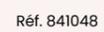
### PACK ROBINETTERIE MANUELLE THERMOSTATISABLE EN H, MONOTUBE/BITUBE, ENTRAXE 50 MM

RACCORDEMENT	SORTANT DU SOL	
TYPE	DROIT	
KIT	KIT O	
CONTENU	1 robinet en H droit 1/2" 1 tête manuelle à droite blanche 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 raccords Multicouche 16 x 2 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm dans la teinte du robinet	
<b>Réf. Nickelé</b> Prix : 119,82 €	Réf. 839490 	

### PACK ROBINETTERIE MANUELLE THERMOSTATISABLE MONOPOINT, MONOTUBE/BITUBE, ENTRAXE 50 MM

RACCORDEMENT	SORTANT DU MUR	
TYPE	DROIT	
KIT	KIT J	
CONTENU	1 robinet monopoint droit 1/2" avec by-pass réversible (tête à l'opposé de l'aller) 1 tête manuelle démontable blanche 1 canne d'injection Ø extérieur 11,5 mm, longueur 350 mm (non montée) 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 raccords Multicouche 16 x 2 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm, dans la teinte du robinet	
<b>Réf. Nickelé</b> Prix : 119,82 €	Réf. 839480  (tête manuelle en blanc)	

## PACK VANNE D'ISOLEMENT EN H, MONOTUBE/BITUBE ENTRAXE 50 MM POUR APPAREIL AVEC ROBINET INTÉGRÉ (FIG. V)

RACCORDEMENT	SORTANT DU SOL		SORTANT DU MUR	
TYPE	DROIT		COUDÉ	
KIT	KIT S		KIT T	
CONTENU	1 vanne d'isolement en H droit 1/2" + 2 raccords cuivre 14 2 raccords PER 12 2 écrous Eurocônes 3/4" Ø 16,8 mm dans la teinte du robinet			
<b>Réf. Nickelé</b> Prix : 81,14 €	Réf. 841048 		Réf. 841038 	

Conditions Générales de Vente applicables aux Professionnels  
ZEHNDER GROUP (marques ACOVA, ZEHNDER, ZEHNDER CALADAIR) - France

Le Groupe Zehnder commercialise des unités de chauffage, rafraîchissement, ventilation et purification d'air. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée auprès du Fournisseur (tel que décrit ci-après) pour les Produits qu'il commercialise, dans les conditions décrites ci-après. Ces Conditions Générales de Vente annulent et remplacent les précédentes à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023. Elles sont applicables dès le 1<sup>er</sup> octobre 2022 pour les Produits ZEHNDER CALADAIR.

### 1. CHAMP D'APPLICATION / CADRE CONTRACTUEL

Fournisseur : la société ZEHNDER GROUP France, SAS, dont le siège social est situé 3 rue du Bois Briard, Courcouronnes, 91021 Evry Cedex, France, immatriculée au RCS d'Evry sous le numéro B 428 285 506, ou la société ZEHNDER GROUP CLIMATE CEILING SOLUTIONS (pour l'activité plafonds le cas échéant), dont le siège social est situé 3 rue du Bois Briard, Courcouronnes, 91021 Evry Cedex, France, immatriculée au RCS d'Evry sous le numéro B 892 316 720.

Produits : les radiateurs, panneaux rayonnants, plafonds chauffants/rafraichissants, et unités de ventilation, commercialisés par le Fournisseur sous les marques ACOVA, ZEHNDER, ZEHNDER CALADAIR ainsi que leurs accessoires et pièces détachées.

Clients : les présentes CGV s'appliquent uniquement aux ventes faites aux professionnels immatriculés au Registre du Commerce et des Sociétés ou au Répertoire des Métiers.

Territorialité : les présentes CGV s'appliquent uniquement aux ventes livrées en France Métropolitaine (Corse incluse), ainsi que dans les principautés de Monaco et d'Andorre. Toute commande comporte de plein droit de la part du Client son adhésion aux présentes CGV. En cas de contestation, ces CGV constitueront "le socle unique de la négociation commerciale", conformément aux dispositions de l'article L441-1 du code de commerce. Les éventuelles Conditions Générales d'Achat et/ou de Logistique (ou tout autre document similaire destiné à régir la vente en tout ou partie) établis par le Client ne seront pas opposables sans un accord préalable et signé du Fournisseur.

Pour les contrats de fourniture et pose de plafonds chauffants/rafraichissants, les présentes CGV s'appliquent pour toutes les dispositions non prévues dans le contrat spécifique qui sera signé entre les Parties.

Les présentes CGV peuvent évoluer à tout moment à la discrétion du Fournisseur.

Les CGV applicables au Client seront celles en vigueur au moment de sa commande.

### 2. COMMANDE

#### 2.1 Ouverture de compte Client

Pour effectuer une commande, le Client devra avoir un compte ouvert auprès du Fournisseur. Toute demande d'ouverture de compte ne pourra être examinée qu'après envoi par le Client des éléments suivants : la fiche d'ouverture de compte (intégralement complétée et signée), les présentes CGV (signées, datées et tamponnées), un Kbis de moins de 3 mois, un RIB ou IBAN. Une étude sera réalisée par le Fournisseur qui décidera de l'ouverture du compte, et des conditions assorties.

#### 2.2 Tarifs

Nos catalogues consultables depuis nos sites internet ou envoyés sur demande, indiquent, à titre indicatif, les Prix Publics Conseillés.

Sauf cas particuliers évoqués ci-après, les prix applicables pour les ventes réalisées avec nos Clients correspondent au Prix Public Conseillé auquel est appliquée une remise, issue de l'accord commercial convenu avec le Client. Pour toute demande spécifique (hors catalogue), ainsi que pour les panneaux rayonnants et plafonds/rafraichissants, le prix applicable est celui communiqué par devis. Le prix de nos Produits est donné : départ plateforme logistique (hors frais de livraison), en euros (€) net hors taxes.

La TVA, ainsi que toute taxe ou éco-contribution (dont la DEEE pour l'élimination des déchets d'équipements électriques et électronique) sont appliquées selon les dispositions légales en vigueur. Le Fournisseur est seul décisionnaire des modalités de répercussion de ces taxes ou éco-contributions.

Le prix applicable est celui mentionné sur le devis en cours de validité ou le prix en vigueur à la date de la commande. Les « commandes sur ordre » ne sont pas acceptées. Chaque accusé de réception de commande mentionnera la date à partir de laquelle le rendez-vous de livraison pourra être pris, tel que convenu, et tout dépassement de cette date demandé par le Client, si accepté par nos soins, pourra entraîner des frais de stockage tel qu'indiqué à l'article 3.3.3 ci-après, en sus de la facturation immédiate.

Il n'existe pas de minimum de commande, mais pour toute commande d'un montant inférieur à 100 € net HT, un montant forfaitaire de 25 € net HT sera dû pour frais de gestion administrative.

Pour des opérations commerciales ponctuelles, et après négociation, le Fournisseur pourra accorder au Client des remises exceptionnelles en cours d'année.

En cas de demande d'emballage spécifique un supplément tarifaire sera facturé.

Les prix publics conseillés pourront être modifiés en cours d'année, notamment en cas de hausse significative des coûts de production et/ou des coûts logistiques (comportant notamment toute nouvelle taxation, le coût des matières premières, des composants, de l'énergie, du carburant et/ou de la main d'œuvre).

#### 2.3. Prix de revente par les Clients

Les Clients sont responsables et libres des prix de revente pratiqués.

2.4. Modification et annulation de commande  
Seules les commandes de radiateurs standards sur stock, peuvent être modifiées ou annulées et ce uniquement dans les 24 heures suivant leur réception par le Fournisseur et

après accord écrit de ce dernier.

Pour toutes les autres situations, le Client devra se rapprocher du Fournisseur pour envisager un accord spécifique. Si le Fournisseur accepte de modifier ou annuler la commande (à sa discrétion selon notamment l'état d'avancement de la fabrication des Produits), il informera le Client des frais engendrés, qui ne pourront être inférieurs à 40 % du montant de la commande.

En tout état de cause, aucune annulation ni modification de commande ne peut intervenir après l'expédition. Par ailleurs, si le Fournisseur a des motifs sérieux de craindre un défaut ou un retard de paiement, ainsi que toute difficulté dans l'exécution de la commande, il se réserve le droit de la refuser.

### 2.5. Reprise de Produits

Par principe, les Produits sont vendus en compte ferme (pas de vente en consignation), et sans droit de retour.

Par exception, et sous réserve de l'accord écrit du Fournisseur, les radiateurs standard stockés, livrés depuis moins de six mois, toujours au catalogue, encore dans leur emballage d'origine, et en parfait état, pourront faire l'objet d'une reprise. Dans ce cas de figure, le Fournisseur indiquera au Client le montant accordé pour cette reprise, qui ne pourra en aucun cas excéder 65% de la valeur d'achat du radiateur sur la commande, et les frais de retours vers la plateforme logistique du Fournisseur seront à la charge du Client.

### 2.6 Commandes spécifiques

Si à titre exceptionnel les Produits sont fabriqués par le Fournisseur selon les caractéristiques techniques et instructions du Client, le Client doit s'assurer que :

- ces spécificités ou instructions sont exactes ;
- les Produits ainsi réalisés conformément à ces spécificités et instructions sont adaptés à l'usage pour lequel le Client a l'intention de les utiliser ; et
- ces spécificités ou instructions n'ont pas pour conséquence la violation par le Fournisseur, de tout droit de propriété intellectuelle d'un tiers d'une part, et de toute loi ou réglementation en vigueur applicable d'autre part.

Le Fournisseur ne sera en aucun cas tenu responsable de la performance ou de l'adéquation de ces Produits fabriqués conformément aux spécificités et/ou instructions du Client.

Le Fournisseur se réserve le droit :

- d'apporter toute modification aux spécificités des Produits demandés par le Client, que le Fournisseur jugera nécessaires pour garantir leur conformité à toute exigence de sécurité ou légale applicable en vigueur ;
- d'apporter sans préavis toute modification à ces spécificités que le Fournisseur jugera souhaitable ou nécessaire ; et
- d'interrompre la production de ces Produits, sans préavis.

Le Fournisseur mettra à disposition, sur demande du Client, les informations concernant l'installation correcte des Produits afin de garantir, dans la mesure du possible, qu'ils soient sûrs et sans risque lorsqu'ils sont correctement utilisés et installés. Il appartient au Client de prendre toute mesure nécessaire pour garantir que les informations appropriées soient mises à disposition de toute personne à qui le Client fournit les Produits ou à qui le Client estime raisonnablement qu'elle aurait besoin de ces informations. Le Client garantit au Fournisseur d'intégrer dans ses propres contrats ou accords dans lesquels il revend les Produits du Fournisseur à un tiers des dispositions équivalentes à celles prévues dans le présent article.

**IMPORTANT** : si nos Produits sont destinés à rejoindre un système complet : le Client est responsable d'assurer l'adéquation, la conformité et l'interopérabilité (a) des Produits et (b) de toutes les suggestions indicatives de conception du système et les schémas de configuration du système créés et/ou fournis par le Fournisseur avec (i) le système de chauffage/refroidissement/ventilation (le cas échéant) et (ii) les exigences de conception et de spécification du Client. Le Client entreprend cette vérification lui-même ou avec un expert dûment qualifié, à ses frais, qui détient les qualifications professionnelles appropriées et les niveaux appropriés d'assurance de responsabilité civile professionnelle.

### 3. LIVRAISON

#### 3.1. Lieu de livraison

Les Produits commandés seront livrés à l'adresse habituelle du compte Client (point de vente, entrepôt ou plateforme logistique). En cas de livraison à une adresse différente de l'adresse habituelle, les frais décrits à l'article 3.3.3 s'appliqueront. La livraison est réputée effectuée une fois les Produits arrivés à l'adresse convenue (Produits non déchargés). Le Fournisseur n'est en aucun cas responsable de toute manipulation ou re livraison effectuée par la suite par le Client.

#### 3.2. Délai de livraison

Le délai mentionné sur notre devis est un délai indicatif de livraison qui commencera à courir à la date de validation de la commande (ARC / Courrier électronique). Le délai de livraison applicable est celui mentionné sur notre Accusé de Réception de la Commande (ARC) ou sur courrier électronique de confirmation distinct, le dernier document émis faisant foi (et indépendamment de celui mentionné sur le bon de commande du client qui n'est qu'un délai souhaité mais n'engage pas le Fournisseur). Il est rappelé qu'en vertu du principe d'exception d'inexécution, le Fournisseur peut suspendre une livraison en raison d'impayés non régularisés.

Le non-respect du délai de livraison ne peut en aucun cas donner lieu au versement de pénalités, ni à l'annulation de la commande.

En cas de force majeure (grèves, troubles, guerres, crises sanitaires, etc.) le Fournisseur est libéré de plein droit de ses obligations : toute demande de dommages intérêts sera par conséquent irrecevable.

### 3.3. Frais de livraison

#### 3.3.1. Franco de port

• Nos panneaux rayonnants sont livrés franco de port à partir de 3 000 € net HT par commande.

• Nos unités de ventilation de marque Zehnder Caladair sont livrées franco de port à partir de 1 500 € HT par commande.

• Tous nos autres Produits sont livrés franco de port à partir de 850 € net HT par commande.

#### 3.3.2. Frais de port standards

• Pour toute commande de panneaux rayonnants en dessous du franco de port (soit 3 000 € net HT), des frais de port d'un montant forfaitaire de 15 € net HT seront dus par commande.

• Pour toute commande de nos autres Produits en dessous du franco de port, des frais de port seront dus par commande.

La grille tarifaire de ces frais de port est disponible sur demande auprès du Fournisseur.

• Pour toute commande de pièces détachées et d'accessoires en dessous du franco de port (soit 850 € net HT), des frais de port d'un montant forfaitaire de 15 € net HT seront dus par commande.

• En cas de demande de livraisons multiples par le Client, ces frais pourront être appliqués par livraison.

#### 3.3.3. Autres frais de livraison (additionnels et cumulatifs)

En cas de livraison à une adresse différente de l'adresse habituelle pour les unités de ventilation de marque Zehnder Caladair (notamment une livraison à une adresse différente de l'adresse de facturation ou sur chantier), des frais d'un montant minimum de 75 € HT seront dus.

En cas de livraison à une adresse différente de l'adresse habituelle pour tous nos autres Produits (notamment une livraison à une adresse différente de l'adresse de facturation ou sur chantier), des frais d'un montant minimum de 45 € net HT seront dus par commande.

Les demandes de livraisons faites au moyen de transports spécifiques (par exemple camion avec hayon, débâchage sur le côté, accessible par grue, transport express, etc...) donneront lieu à une étude de faisabilité (sans obligation pour le Fournisseur) et en cas d'accord, donneront lieu à une facturation spécifique (montant définitif communiqué lors de la commande).

Pour toute livraison en dehors du territoire métropolitain (îles du littoral et Corse), des frais additionnels pourront être appliqués.

Tout décalage de livraison demandé par le Client donnera lieu à une facturation de frais de stockage d'un montant de 50 € net HT par palette par semaine à partir de la 2<sup>e</sup> semaine de stockage, et entraînera le règlement complet de la facture par le Client. Il est rappelé que le stockage est à la charge du Client et que le Fournisseur pourra répercuter au Client tous les autres frais subis du fait des décalages de livraison demandés.

#### 3.4. Réception des marchandises

Le Client devra, en prenant possession des colis, les vérifier en présence du transporteur. Même si les emballages paraissent intacts, s'il y a avarie, manquant ou substitution, leur constatation devra être consignée sur le livre d'émargement du transporteur et ces réserves devront être confirmées par le Client, dans les trois jours de la réception, par lettre recommandée adressée au transporteur (art. L133-3 du Code du Commerce).

Toute livraison n'ayant pas fait l'objet de réserves auprès du transporteur dans les conditions énoncées ci-dessus sera considérée comme conforme et aucune déduction ne pourra être effectuée par le Client. Toute réclamation ne respectant pas ces conditions (envoi de la preuve des réserves faites au transporteur dans les formes légales requises) pourra être rejetée.

#### 3.5 Transfert des risques

Le transfert des risques relatifs aux Produits s'opère dès que le transporteur arrive au point de livraison. Sauf accord préalable et écrit spécifique entre les Parties, les opérations de déchargement, et le cas échéant de chargement, sont à la charge et aux risques du Client.

### 4. PAIEMENT

#### 4.1. Délai de paiement

Les factures sont normalement payables à 30 jours fin de mois à compter de la date d'émission de facture, sous réserve que la situation financière du Client le permette après analyse par le Fournisseur.

Il est rappelé que conformément à l'article L441-10 du code de commerce, aucun délai de paiement ne peut excéder 60 jours nets date de facture ou 45 jours fin de mois et à la condition d'avoir un accord préalable et écrit entre les Parties.

Pour la première commande, ainsi qu'en cas de doute sur la solvabilité du Client, d'antécédents de retards de paiement, ou de dépassement d'encours, le Fournisseur pourra exiger un paiement comptant à la commande (ou autre délai de paiement raccourci), ainsi que la mise en place de garanties.

Le règlement est réputé réalisé à la date à laquelle les fonds sont mis par le Client à la disposition du Fournisseur ou de son subrogé.

Les termes de paiement convenus avec le Client ne peuvent être retardés sous aucun prétexte.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

#### 4.2. Modalités de paiement

Le Client paiera les factures par Lettre de Change Relevé Directe. A défaut, il privilégiera les paiements par virement. Le Client ne pourra en aucun cas recourir à la compensation, ni à aucune déduction sans notre accord écrit préalable.

#### 4.3. Retard de paiement

En cas de non-paiement à l'une des échéances par le Client, le Client encourt les conséquences suivantes :

- toutes les sommes dues par ce dernier deviennent immédiatement exigibles de plein droit ;
- le Fournisseur se réserve le droit de suspendre l'exécution des commandes en cours ;
- le Client est redevable de plein droit de pénalités de retard, correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage ;

• le Client est redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € (décret n° 2012-1115 du 02 octobre 2012). Le Fournisseur pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification, en cas de frais de recouvrement supérieurs à 40 € ;

• le Fournisseur pourra revendiquer les Produits livrés en vertu de sa clause de réserve de propriété (Cf article 5 ci-après).

#### 4.4. Paiement partiel et litige

En cas de litige opposant le Fournisseur et le Client sur un élément de la facture, le Client s'engage à respecter le droit applicable et à régler la partie de la facture non contestée, en ne retenant que le montant en litige.

### 5. RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits livrés resteront la propriété exclusive du Fournisseur jusqu'au paiement intégral de leur prix par le Client.

(ne constitue pas un paiement la remise de lettres de change ou d'autres titres créant une obligation de payer).

A défaut de paiement des Produits, le Fournisseur pourra, par simple lettre recommandée, mettre en demeure le Client de les restituer aux frais, risques et périls de ce dernier dans le délai de quarante-huit heures. Dans l'hypothèse où cette mise en demeure resterait infructueuse, le Fournisseur serait en droit d'opérer la reprise physique des Produits vendus, aux frais du Client. De plus le Client sera redevable des conséquences visées à l'article 4.3 ci-dessus.

En cas de procédure collective ouverte à l'encontre du Client (notamment redressement judiciaire ou liquidation judiciaire), le Fournisseur pourra revendiquer les Produits livrés dans le délai et selon les conditions et modalités prévues par la loi.

### 6. GARANTIES / MISE EN SERVICE VENTILATION / OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES

Le document « Conditions de garantie et de conformité / Zehnder Group France / Marques Acova, Zehnder et Zehnder Caladair », accessible en bas de page des sites internet [www.zehnder.fr](http://www.zehnder.fr) et [www.acova.fr](http://www.acova.fr), fait partie intégrante des présentes CGV.

Il décrit les garanties applicables (garanties légales et commerciales), les conditions de mise en service pour la ventilation, les recommandations pour une utilisation conforme, ainsi que la durée de disponibilité des pièces détachées et les numéros d'identifiant unique liés aux filières de Responsabilité Élargie des Producteurs.

### 7. DONNEES PERSONNELLES

Zehnder Group France et toutes les sociétés du groupe Zehnder (« Zehnder ») s'engagent à respecter, à tout moment, les dispositions pertinentes en matière de protection des données. Zehnder est autorisée à collecter, traiter, utiliser et divulguer à toutes les fins liées à l'exécution du contrat ainsi qu'à des fins de marketing les données du personnel, des directeurs généraux et d'autres employés du partenaire contractuel, dans les limites du contrat respectif. De plus, Zehnder est expressément autorisée à traiter les données concernant le client sous quelque forme que ce soit et à les transmettre aux entreprises du groupe ou à des parties tierces sises à l'étranger. Ces destinataires peuvent également se trouver dans des pays qui ne présentent pas un niveau de protection des données équivalent. La partie contractante consent expressément au transfert des données vers ces pays. Dans de tels cas, la protection des données au sein des entreprises du groupe ou de parties tierces est assurée par les clauses types de protection des données conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du règlement général de l'UE sur la protection des données. La partie contractante reconnaît expressément avoir accordé son consentement et accepte que la société Zehnder Group France et les entreprises du groupe Zehnder lui demandent de leur fournir cette déclaration de consentement à tout moment.

Pour exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données vous concernant, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Direction Juridique – 3 rue du Bois Briard – Courcouronnes 91021 Evry cedex - juridique@zehndergroup.com.

### 8. ETHIQUE

Le Groupe Zehnder attache une attention particulière au respect des principes fondamentaux en matière de droits de l'homme, droit du travail, respect de l'environnement, respect des règles de concurrence et lutte contre toute forme de corruption.

A ce titre, il a édité un « code de conduite Partenaires », accessible en bas de page des sites internet [www.zehnder.fr](http://www.zehnder.fr) et [www.acova.fr](http://www.acova.fr). Tout Client et futur Client qui souhaite entrer en relation commerciale avec le groupe Zehnder (quelle que soit l'entité juridique concernée), s'engage à le respecter scrupuleusement dans son intégralité.

### 9. RESOLUTION DES LITIGES

Le droit français s'applique aux relations entre le Fournisseur et le Client.

Le Fournisseur fait élection de domicile à son siège social : 3, Rue du Bois Briard – Courcouronnes 91021 Evry Cedex - France.

Dans l'hypothèse où un différend surviendrait portant sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la fin pour laquelle que cause que ce soit des présentes CGV, les Parties conviennent de rechercher toute solution amiable. En cas d'échec de cette conciliation amiable, le différend sera soumis au Tribunal de Commerce d'Evry qui sera seul compétent, quel que soit le lieu de livraison, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs.

**Conditions de garantie et règles de manipulation consultables sur [acova.fr](http://www.acova.fr)**

## TÊTE THERMOSTATIQUE ÉCO



Réf. 853938

Prix : 46,34 €

## PIÈCES DÉTACHÉES

## PACK RACCORDS

	RÉF.	DESCRIPTION	PRIX €/HT
CUIVRE & PER	Réf. 842130	2 raccords PER Ø 12 x 1,1 mm 2 raccords cuivre Ø 14 x 1 mm - sans écrou	21,92
	Réf. 841428	2 raccords PER Ø 16 x 1,5 mm 2 raccords cuivre Ø 16 x 1 mm - sans écrou	21,92
	Réf. 841438	2 raccords PER Ø 20 x 2 mm 2 écrous EK 3/4" chromés Ø 20 mm 2 raccords cuivre Ø 18 x 1 mm 2 écrous EK 3/4" chromés Ø 18 mm	52,26
CUIVRE	Réf. 842080	2 raccords cuivre Ø 10 mm - sans écrou	10,97
	Réf. 842090	2 raccords cuivre Ø 12 mm - sans écrou	10,97
	Réf. 842100	2 raccords cuivre Ø 14 mm - sans écrou	10,97
	Réf. 842120	2 raccords cuivre Ø 16 mm - sans écrou	10,97
	Réf. 842140	2 raccords cuivre Ø 18 mm 2 écrous EK 3/4" chromés Ø 18 mm	31,19
MULTICOUCHE	Réf. 842160	2 raccords multicouche Ø 14 x 2 mm - sans écrou	10,97
	Réf. 842060	2 raccords multicouche Ø 16 x 2 mm - sans écrou	10,97
	Réf. 842170	2 raccords multicouche Ø 16 x 2,25 mm - sans écrou	10,97
	Réf. 841638	2 raccords multicouche Ø 18 x 2 mm 2 écrous EK 3/4" chromés Ø 18 mm	31,19
	Réf. 842150	2 raccords multicouche Ø 20 x 2 mm 2 écrous EK 3/4" chromés Ø 20,8 mm	31,19
	Réf. 841658	2 raccords multicouche Ø 20 x 2,5 mm 2 écrous EK 3/4" chromés Ø 20,8 mm	31,19

## TÊTES MANUELLES

TEINTE	RÉF.	PRIX €/ HT
Blanc	853941	3,98
Chromé	853948	12,87
Couleurs	853949	12,87

## PURGEURS ET BOUCHONS

DESCRIPTION	RÉF.	PRIX €/ HT
Purgeur Chromé 1/2"	816218	5,23
Purgeur Chromé 1/4"	816288	5,23
Purgeur Chromé 1/8"	816040	5,23
Purgeur Blanc 1/2"	816030	3,19
Purgeur Blanc 1/4"	816010	3,19
Kit purge et vidange 1/4" et 1/8"	996760	21,33
Bouchon Chromé 1/2"	480248	5,13
Bouchon Chromé 1/4"	974110	5,23
Bouchon Chromé 1/8"	480280	4,98

## ÉCROUS - 2 écrous EK 3/4" Ø 16,8 mm

TEINTE	RÉF.	PRIX €/ HT
Blanc	842011	9,26
Chromé	842018	9,26
Couleurs	842019	9,26